

**TOSHIBA**  
TOSHIBA Barcodeprinter

**BA420T-SERIE**

**Gebruikershandleiding**



## EG-conformiteitsverklaring (alleen Europa)

Hierbij verklaart TOSHIBA TEC Germany Imaging Systems GmbH dat het type radioapparatuur BA420T conform is met de Richtlijn 2014/53/EU en de RoHS-richtlijnen 2011/65/EU & (EU) 2015/863. De volledige tekst van de EU-verklaring van conformiteit is beschikbaar op het volgende internetadres: <https://www.toshibatec.eu/support/environment/>

### **VORSICHT:**

- Die für das Gerät Vorgesehene Steckdose muß in der Nähe des Gerätes und leicht zugänglich sein.

Centronics is een geregistreerd handelsmerk van Centronics Data Computer Corp.

Microsoft is een geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation.

Windows is een handelsmerk van Microsoft Corporation.

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de limieten voor een Klasse A digitaal apparaat, overeenkomstig deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze limieten zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie wanneer de apparatuur in een commerciële omgeving wordt gebruikt. Deze apparatuur genereert en maakt gebruik van radiofrequentie-energie en zal deze mogelijk uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en niet gebruikt in overeenstemming met de gebruikershandleiding, schadelijke interferentie met radiocommunicatie in de nabijheid veroorzaken. Activiteiten van deze apparatuur in een woongebied zullen waarschijnlijk schadelijke storingen veroorzaken, in welk geval de gebruiker voor eigen rekening de storingen dient te corrigeren. (uitsluitend voor de VS)

Wijzigingen of aanpassingen die niet expliciet zijn goedgekeurd door de fabrikant, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om het apparaat te gebruiken ongeldig maken. (uitsluitend voor de VS)

“Dit digitale apparaat van klasse A voldoet aan alle vereisten van de Canadese voorschriften inzake apparatuur die radiostoringen veroorzaakt.”

“Cet appareil numérique de la classe A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.”

(enkel voor CANADA)

### **Proposition 65 van de staat Californië: VS-enkel Californië**



#### **WAARSCHUWING:**

Dit product kan de gebruiker blootstellen aan chemische stoffen, zoals DINP waarvan het de Staat Californië bekend is dat deze kankerverwekkend is. Ga voor meer informatie naar [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

**La siguiente información es solo para Argentina:**



El uso de este símbolo indica que este producto no puede ser tratado como residuos domésticos. Asegúrese que este producto se deseché correctamente, Usted ayudara a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que podrían derivarse de la incorrecta manipulación de este producto.

Para mas información sobre el reciclaje de este producto, consulte con nuestro su distribuidor donde adquirió el producto.

De volgende informatie geldt alleen voor Indië:

Het gebruik van het symbool geeft aan dat dit product niet mag worden behandeld als huishoudelijk afval. Door dit product op de juiste manier van de hand te doen, beschermt u het milieu en de volksgezondheid tegen mogelijke negatieve gevolgen, die anders zouden kunnen voortvloeien uit het onjuist verwerken van de resten van dit product.

Voor gedetailleerde informatie over het terugnemen en recyclen van dit product, gelieve contact op te nemen met de leverancier van dit product.

Dit product inclusief onderdelen, verbruiksartikelen, onderdelen en reserveonderdelen voldoet aan de 'India E-Waste Rules' en verbiedt het gebruik van lood, kwik, zeswaardig chroom, polychloorbifenyyl en polybroomdifenylether in concentraties van meer dan 0,1 gewichtsprocent en 0,01 gewichtsprocent voor cadmium, met uitzondering van de vrijstelling in de regel.



**Gebruikersinformatie over het recyclen van afval:**

De volgende informatie geldt alleen voor EU-lidstaten:

Het symbool met de doorkruiste afvalbak geeft aan dat dit product niet mag worden behandeld als algemeen huishoudelijk afval.

Door dit product op de juiste manier van de hand te doen beschermt u het milieu en de volksgezondheid tegen mogelijke negatieve gevolgen, die anders zouden kunnen voortvloeien uit het onjuist verwerken van de resten van dit product. Voor gedetailleerde informatie over het terugnemen en recyclen van dit product, gelieve contact op te nemen met de leverancier van dit product.



## **Voorzorgen bij gebruik van draadloze communicatieapparatuur**

**Draadloze LAN-module:** BA700-WLAN-QM-S

**RFID:** BA704-RFID-U4-KR-S, BA704-RFID-U4-EU-S, BA704-RFID-U4-AU-S

**Bluetooth:** BA420T-GS12-QM-S, BA420T-TS12-QM-S

### **Voor Europa**

Dit apparaat is getest en gecertificeerd door een erkend organisme.

Hierbij verklaart Toshiba TEC Corporation dat dit apparaat in volledige overeenstemming is met de essentiële eisen en andere relevante bepalingen.

Deze apparatuur maakt gebruik van een radiofrequentieband die nog niet geharmoniseerd is in alle EU- en EVA-landen

### **Voor de veiligheid**

Gebruik dit product niet op plaatsen waar het gebruik ervan verboden kan zijn. Bijvoorbeeld in een vliegtuig of een ziekenhuis. Indien u geen kennis hebt van de verboden zones, raadpleeg en volg dan de richtlijnen van de luchtvaartmaatschappijen of medische instellingen.

In tegengesteld geval kunnen boordinstrumenten of medische apparatuur verstoord worden en ernstige ongevallen veroorzaken.

Dit product kan de werking van bepaalde geïmplanteerde pacemakers en andere geïmplanteerde medische hulpmiddelen beïnvloeden. Patiënten met een pacemaker moeten er zich van bewust zijn dat het gebruik van dit product in de onmiddellijke nabijheid van een pacemaker kan leiden tot een defect ervan.

Schakel het product onmiddellijk uit indien u vermoedt dat storingen zijn opgetreden en neem contact op met uw TOSHIBA TEC verdeler.

Haal de batterij niet uit elkaar en probeer het product niet te wijzigen of te repareren, dit kan verwondingen veroorzaken.

Bovendien is wijziging verboden door de wetten en voorschriften voor radioapparatuur. Raadpleeg een TOSHIBA TEC verdeler voor reparatie

## INHOUDSOPGAVE

	Pagina
<b>1. PRODUCTOVERZICHT .....</b>	<b>E1-1</b>
1.1 Inleiding .....	E1-1
1.2 Kenmerken .....	E1-1
1.3 Accessoires .....	E1-2
1.4 Uiterlijk.....	E1-3
1.4.1 Afmetingen .....	E1-3
1.4.2 Vooraanzicht .....	E1-3
1.4.3 Achteraanzicht.....	E1-3
1.4.4 Bedieningspaneel.....	E1-4
1.4.5 Binnenkant .....	E1-4
1.5 Opties .....	E1-5
<b>2. PRINTERCONFIGURATIE.....</b>	<b>E2-1</b>
2.1 Installatie .....	E2-2
2.1.1 Aansluiten van de printer achter .....	E2-2
2.2 Aansluiten van het netsnoer .....	E2-2
2.3 Laden van media .....	E2-3
2.4 Laden van het lint .....	E2-11
2.5 Aansluiten van de printer op uw hostcomputer .....	E2-14
2.6 De printer AAN zetten.....	E2-15
<b>3. ONDERHOUD .....</b>	<b>E3-1</b>
3.1 Reiniging .....	E3-1
3.1.1 Printkop/Drukrol/Sensoren.....	E3-1
3.1.2 Dekfels en panelen.....	E3-2
3.1.3 Optionele snijmodule.....	E3-3
3.1.4 Optionele afpelmodule .....	E3-4
<b>4. PROBLEEMOPLOSSING .....</b>	<b>E4-1</b>
4.1 Foutmeldingen.....	E4-1
4.2 Mogelijke problemen.....	E4-3
4.3 Verwijderen van vastgelopen media .....	E4-4
<b>5. PRINTERSPECIFICATIES .....</b>	<b>E5-1</b>
<b>6. BIJLAGE1 INTERFACE.....</b>	<b>E6-1</b>
<b>7. BIJLAGE2 NETSNOER .....</b>	<b>E7-1</b>

### **WAARSCHUWING!**

*Dit is een product van Klasse A. In een woonomgeving kan dit product radiostoring veroorzaken, in welk geval de gebruiker verplicht is passende maatregelen te treffen.*

### **VOORZICHTIG!**

- 1. Niets uit deze handleiding mag worden gekopieerd, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TOSHIBA TEC.*
- 2. De inhoud van deze handleiding kan zonder kennisgeving gewijzigd worden.*
- 3. Raadpleeg uw plaatselijke erkende servicevertegenwoordiger indien u vragen heeft over deze handleiding.*

# 1. PRODUCTOVERZICHT

## 1.1 Inleiding

Wij danken u voor uw keuze van een TOSHIBA barcodeprinter van de serie BA420T. In deze bedieningshandleiding vindt u een beschrijving van de algemene configuratie van de printer en tevens hoe u de werking van de printer kunt controleren door middel van een testafdruk. Deze handleiding moet grondig gelezen worden teneinde een optimaal gebruik en een lange levensduur van de printer te garanderen. Raadpleeg deze handleiding indien u vragen hebt en bewaar hem zorgvuldig voor toekomstig gebruik. Neem contact op met uw TOSHIBA vertegenwoordiger voor nadere informatie over deze handleiding.

## 1.2 Kenmerken

Deze printer heeft de volgende functies:

### • Ruimtebesparend ontwerp

De ruimte die nodig is voor het plaatsen van deze printer is ongeveer dezelfde als voor een A4-vel, zelfs bij beide geladen media en lint. De bovenklep wordt naar boven geopend, waardoor er minder ruimte nodig is voor de installatie.

De optionele snijmodule en afpelmodule zijn zo dun en klein en passen perfect in de compacte printer.

### • Verschillende interfaces mogelijk

van de volgende interfaces zijn beschikbaar:

<Standaard>	<Optie>
• Bluetooth	• Serieel
• USB	• Draadloos LAN
• Ingebouwde LAN	• I/O-uitbreiding
	• Parallel

### • Superieure hardware

Speciaal ontwikkelde 8 dots/mm (203 dpi) (BA420T-GS12) of 11,8 dots/mm (300 dpi) (BA420T-TS12) printkop voor heldere afdrukken, bij een afdruksnelheid van 50,8 mm/sec. (2 inch/sec.), 101,6 mm/sec. (4 inch/sec.), 152,4 mm/sec. (6 inch/sec.) of 203,2 mm/sec (8 inch/sec).

### • Onderhoudsvriendelijk

De printer is ontworpen voor eenvoudig gebruik. Onderhoud is eenvoudig dankzij de mogelijkheid om gemakkelijk de printkop en de drukrol te bevestigen en verwijderen.

### • Extra opties

De volgende optionele apparaten zijn beschikbaar:

- Snijmodule
- Afpelmodule
- Seriële interfacekaart
- Draadloze LAN-module
- I/O-uitbreidingsmodule
- Real-time klok
- Parallele interfacekaart
- RFID-module
- Kettingpapiergeleider

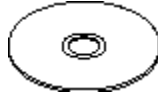
## 1.3 Accessoires

Controleer bij het uitpakken van de printer of de volgende accessoires bij de printer zijn geleverd.

**OPMERKING:**

*Als geen netsnoer is geleverd met deze printer, dan kunt u er een aanschaffen die voldoet aan de veiligheidsnormen van het betreffende land. Raadpleeg voor meer informatie **BIJLAGE 2**.*

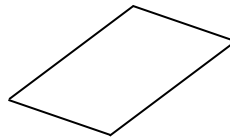
- Start-up CD-ROM (1 stuks)



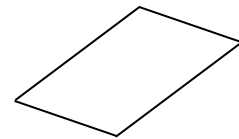
<Inhoud>

- Barcode printertoepassing (BarTender Ultra Lite)
- Windows stuurprogramma
- Gebruikershandleiding
- Specificaties (programmering, toetsbediening, enz.)
- Productinformatie
- Veiligheidsmaatregelen (elke taal)

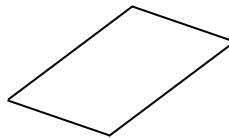
- Eenvoudige DOC



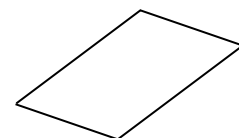
- Veiligheidsvoorschriften



- OpenTypeFont licentiegeds (1 vel)



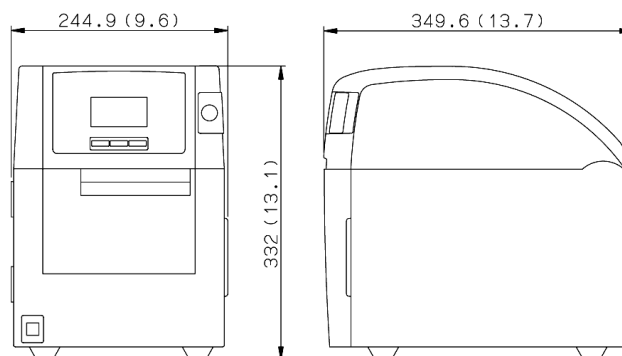
- Gebruikershandleiding



## 1.4 Uiterlijk

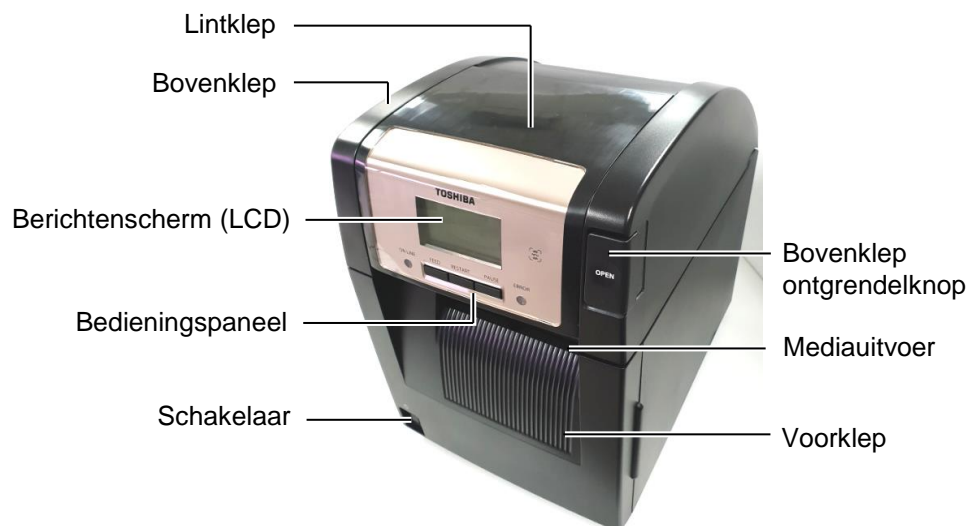
De namen van de onderdelen of eenheden die in dit hoofdstuk worden gepresenteerd, worden in de volgende hoofdstukken gebruikt.

### 1.4.1 Afmetingen

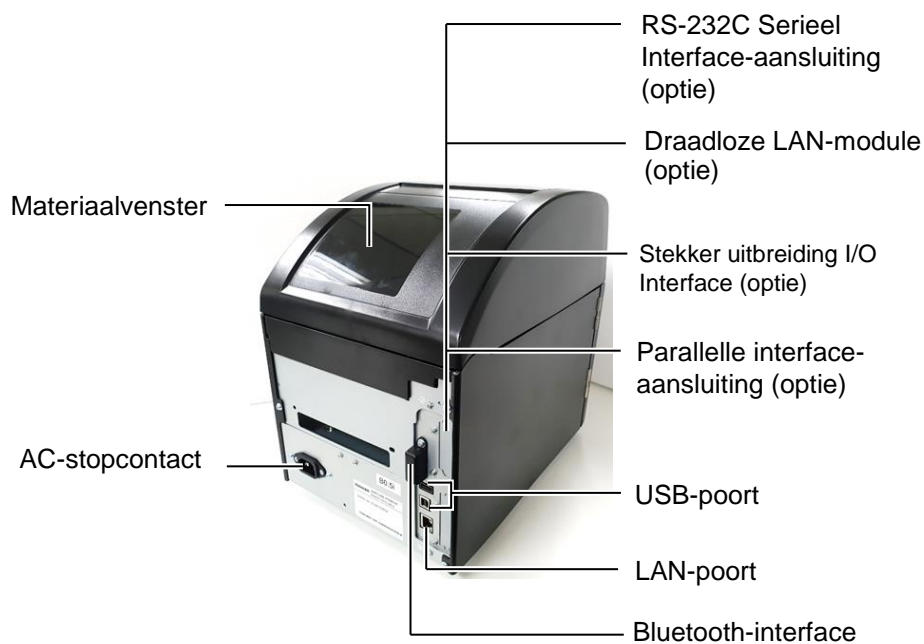


Afmetingen in mm (inches)

### 1.4.2 Vooraanzicht

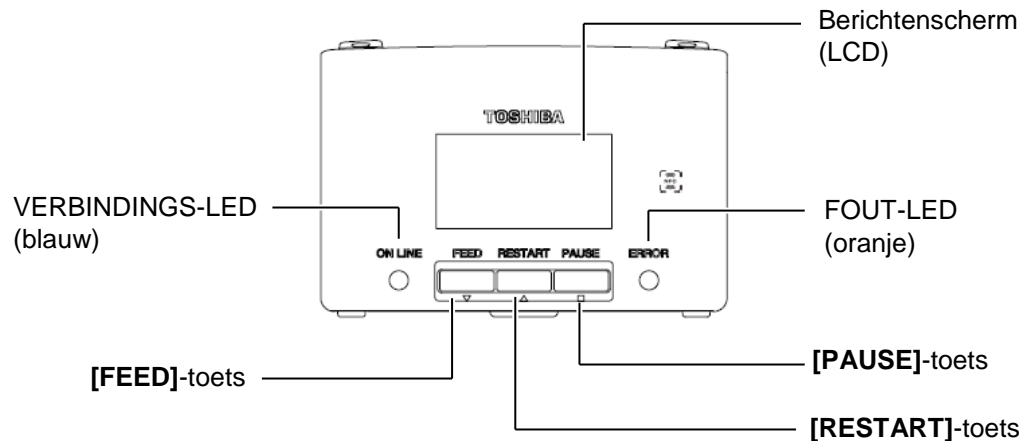


### 1.4.3 Achteraanzicht





1.4.4 Bedieningspaneel



Zie hoofdstuk 4.1 voor meer informatie over het bedieningspaneel.

1.4.5 Binnenkant

**⚠ WAARSCHUWING!**

1. Raak de printkop of de zone eromheen niet aan net na het afdrukken. Gevaar voor brandwonden doordat de printkop erg heet wordt tijdens het afdrukken.
2. Raak de bewegende delen niet aan. Om het risico te voorkomen dat vingers, sieraden, kleding, enz., in de bewegende delen getrokken worden, dient u de media pas te laden zodra de printer volledig met bewegen is gestopt.
3. Om letsel te vermijden, moet u op uw vingers passen bij het openen en sluiten van het deksel.
4. 

- Heet gedeelte
- Risico op brandwonden
- De stappenmotor wordt zeer heet na het continu afgegeven van materiaal gedurende ong. 1 uur. Raak deze niet aan wanneer de voorklep is geopend.

The diagram shows the internal components of the printer with the following labels:

- Lintklep - Lint flap
- Lintstopper (opnamezijde) - Lint stopper (loading side)
- Label toevoerpad - Label feed tray
- Waarschuwingslabels: - Warning labels:
  - CAUTION: Do not touch moving parts. To reduce the risk that labels, ribbons, rollers, etc., will be drawn into the printing path, push the switch in the "OFF" position to stop printing.
  - ATTENTION: Ne pas toucher des parties mobiles. Pour réduire le risque que des étiquettes, rubans, rouleaux, etc., soient aspirés dans le chemin d'impression, appuyez sur le bouton "arrêt" pour arrêter l'impression.
  - ACHTUNG: Finger nicht berühren bewegender Teile. Um das Verletzungsrisiko zu vermeiden, drücken Sie den "STOP"-Knopf, um den Druckvorgang zu beenden.
  - WAARSCHUWING: Maak geen bewegende delen aan. Om het risico te voorkomen dat vingers, sieraden, kleding, enz., in bewegende delen worden gezogen, duwt u de knop in de positie "uit" om de printer te stoppen.
  - PRECAUTION: Do not touch moving parts of the printer. To reduce the risk that labels, ribbons, rollers, etc., be drawn into the printing path, push the switch to the "off" position to stop printing.
  - PRECAUTION: Ne pas toucher des parties mobiles de la imprimante. Pour réduire le risque que des étiquettes, rubans, rouleaux, etc., soient aspirés dans le chemin d'impression, appuyez sur le bouton "arrêt" pour arrêter l'impression.
  - PRECAUTION: Finger nicht berühren bewegender Teile. Um das Verletzungsrisiko zu vermeiden, drücken Sie den "STOP"-Knopf, um den Druckvorgang zu beenden.
- Wees voorzichtig voor bewegende delen (zie WAARSCHUWING 1). - Be careful for moving parts (see WARNING 1).
- Printkop - Print head
- Mediahouder - Media holder
- Mediageleider - Media guide
- Koppositie hendel - Carriage handle
- Koppositie label (Zie Hoofdstuk 2.3 Laden van media.) - Carriage label (See Chapter 2.3 Loading media.)
- Drukrol - Print roller
- Waarschuwingssymbool voor de stappenmotor (zie WAARSCHUWING 4.) - Warning symbol for the stepper motor (see WARNING 4.)

## 1.5 Opties

Optienaam	Type	Gebruik
Snijmodule	BA204P-QM-S	Een guillotinemes die het materiaal snijdt. Deze module is slank en compact genoeg om in de voorklep te worden ondergebracht.
Afpeelmodule	BA904P-H-QM-S	Deze module pelt het gedrukte label af van het rugpapier bij de media uitlaat. Ze is slank en compact genoeg om in de voorklep te worden ondergebracht.
Seriële interfacekaart	BA700-RS-QM-S	De installatie van deze kaart biedt een RS232C interfacepoort.
Draadloze LAN-module	BA700-WLAN-QM-S	Met deze kaart kan de printer verbinding maken via draadloze LAN.
I/O-uitbreidingsmodule	BA700-IO-QM-S	Met deze kaart kan de printer aangesloten worden op een extern bedieningsapparaat via een signaalinterface.
Real-time klok	BA700-RTC-QM-S	Deze module bevat de huidige tijd: jaar, maand, dag, uur, minuut, seconde
Kettingpapiergeleider	BA904-FF-QM-S	Geleider voor invoer media buiten de printer
Parallele interface (CEN)	BA700-CEN-QM-S	De installatie van deze kaart biedt een Centronics interfacepoort.
UHF RFID	BA704-RFID-U4-KR-S BA704-RFID-U4-EU-S BA704-RFID-U4-AU-S	De installatie van deze module maakt het lezen en schrijven mogelijk van UHF RFID-tags.

## 2. PRINTERCONFIGURATIE

Dit hoofdstuk behandelt de procedures voor de configuratie van uw printer voorafgaand aan de inbedrijfstelling. Dit hoofdstuk beschrijft de voorzorgsmaatregelen, het laden van media en lint, het verbinden van kabels, het opzetten van de werkomgeving van de printer en het uitvoeren van een online afdrucktest.

Setup-stroom	Procedure	Referentie
Installatie	Installeer de printer, na raadpleging van de veiligheidsvoorschriften in deze handleiding, op een veilige en stabiele plek.	2.1 Installatie
Aansluiten van het netsnoer	Sluit een netsnoer aan op het stopcontact van de printer en vervolgens op een AC-stopcontact.	2.2 Aansluiten van het netsnoer
Media laden	Laad een partij etiketten of tags	2.3 Laden van media
Uitlijning mediasensorpositie	Pas de positie van de tussenruimtesensor of de zwarte markeringssensor overeenkomstig de gebruikte media aan.	2.3 Laden van media
Laden van het lint	Als thermische overdrachtmedia wordt gebruikt, laad dan het lint.	2.4 Laden van het lint
Aansluiting op een hostcomputer	Sluit de printer aan op een hostcomputer of netwerk.	2.5 Aansluiten van de printer op uw hostcomputer
De stroom inschakelen	Zet de printer aan.	2.6 De printer AAN zetten
Instellen van de werkomgeving	Stel de printerparameters in de systeemmodus in.	
Het printerstuurprogramma installeren	Installeer het printerstuurprogramma op uw hostcomputer indien nodig.	
Printtest	Maak een printtest vanuit uw werkomgeving en controleer het gedrukte resultaat.	
Fijnafstelling positie en afdruckdichtheid	Maak indien nodig een fijnafstelling van de printstartpositie, de snij-/afpelpositie, de afdruckdichtheid, enz.	
Automatische drempelinstelling	Als de printstartpositie niet correct gedetecteerd kan worden wanneer voorbedrukte etiketten worden gebruikt, stel dan de drempel automatisch in.	
Handmatige drempelinstelling	Als de printstartpositie niet correct gedetecteerd kan worden, ook nadat de automatische drempelinstelling is uitgevoerd, stel dan de drempel handmatig in.	

## 2.1 Installatie

Voor een optimale werkomgeving en veiligheid van de gebruiker en het toestel moet u rekening houden met de volgende voorzorgsmaatregelen.

- Bedien de printer op een stabiele, vlakke ondergrond op een plek zonder overmatige vochtigheid, hoge temperaturen, stof, trillingen en direct zonlicht.
- Houd uw werkomgeving vrij van statische ladingen. Statische ontlading kan leiden tot schade aan gevoelige interne onderdelen.
- Zorg voor een zuivere elektrische stroomtoevoer die niet gedeeld wordt met andere apparatuur met een hoge voltage die aanleiding kunnen geven tot elektrische ruis.
- Controleer of de printer is aangesloten op het net met een stekker met drie pennen met een juiste aardaansluiting.

## 2.2 Aansluiten van het netsnoer

### **⚠ VOORZICHTIG!**

Aangezien het netsnoer niet bij deze printer is meegeleverd, dient u er een te kopen die voldoet aan de veiligheidsnormen van het betreffende land. (Zie **BIJLAGE 2.**)

1. Sluit het netsnoer aan op de printer, zoals getoond in onderstaande afbeelding.

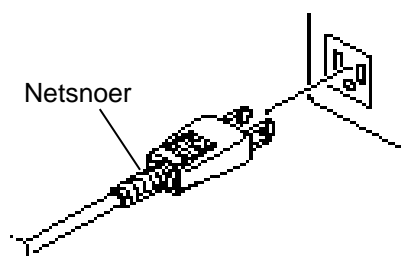


Schakelaar

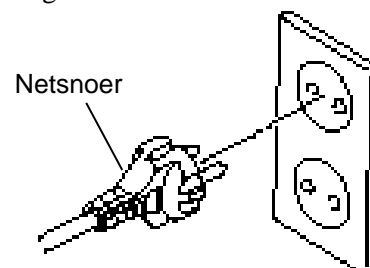


Netsnoer

2. Steek het andere uiteinde van het netsnoer in een geaard stopcontact, zoals getoond in onderstaande afbeelding.



[Voorbeeld van VS-type]



[Voorbeeld van EU-type]

## 2.3 Laden van media

### ⚠ WAARSCHUWING!

1. Raak de bewegende delen niet aan. Om het risico te voorkomen dat vingers, sieraden, kleding, enz., in de bewegende delen getrokken worden, dient u de media pas te laden zodra de printer volledig met bewegen is gestopt.
2. De printkop wordt warm onmiddellijk na het afdrukken. Laat hem afkoelen alvorens de media te laden.
3. Om letsel te vermijden, moet u op uw vingers passen bij het openen en sluiten van het deksel.

### ⚠ VOORZICHTIG!

1. Controleer of de bovenste sensor is gesloten tijdens het verwijderen van de mediahouder. Als de bovenste sensor is geopend, kan deze worden beschadigd.
2. Raak de printkop niet aan bij het openen van de bovenklep. Het veronachtzamen van deze instructies kan ontbrekende punten als gevolg van statische elektriciteit of andere printproblemen veroorzaken.

De volgende procedure toont de stappen om de media goed in de printer te laden, zodat zij recht door de printer wordt gevoerd.

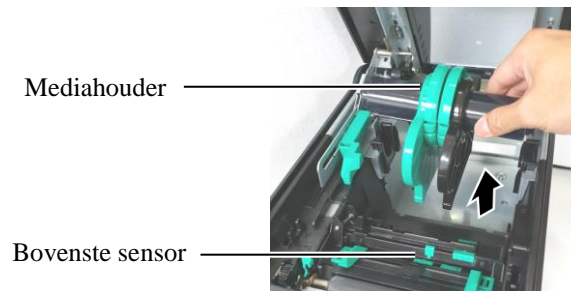
Gebruik dezelfde procedure voor het vervangen van de media.

De printer drukt zowel etiketten als tags.

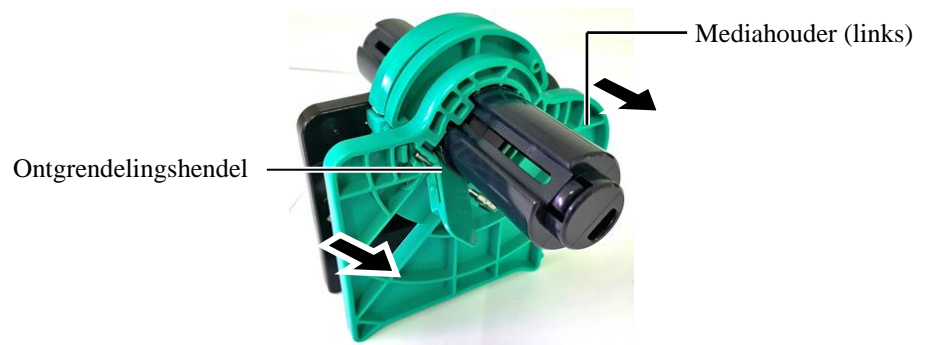
1. Druk op de ontgrendelknop op de bovenklep, open de bovenklep voorzichtig in volledig geopende stand en ondersteun deze met uw hand.



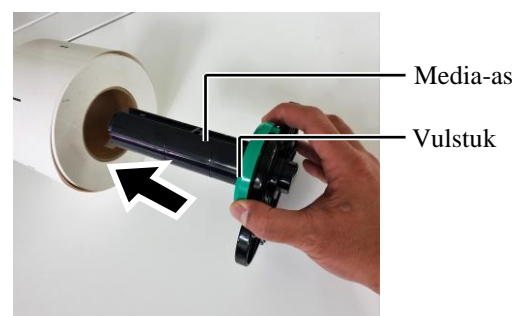
2. Verwijder de mediahouder uit de printer.



3. Til de ontgrendelingshendel op en verwijder de mediahouder (links).

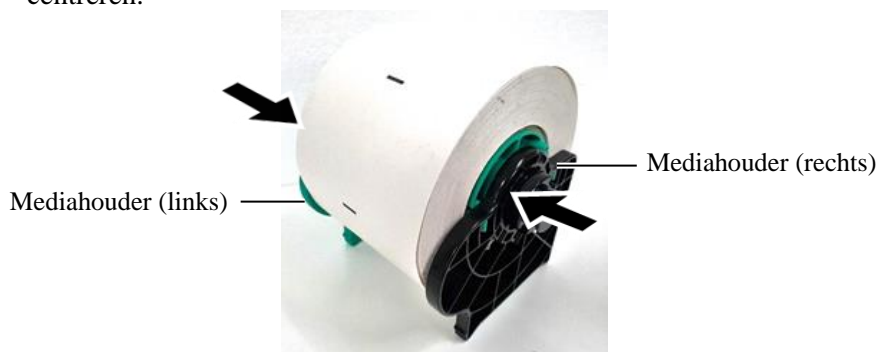


4. Breng de media as door de kern van een mediarol.

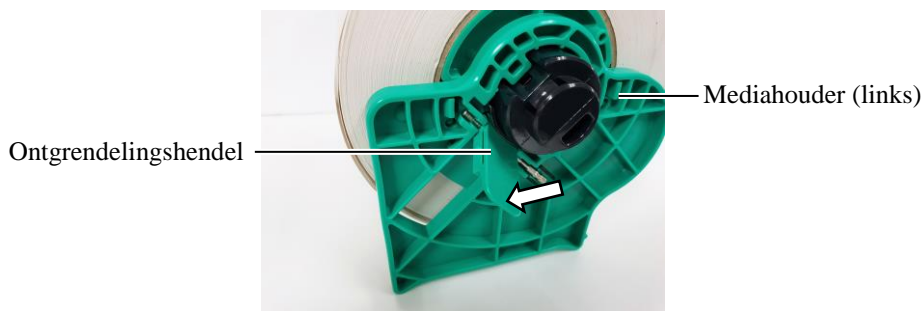


## 2.3 Laden van media (vervolg)

5. Monteer de mediahouder (links) op de betreffende as. Druk de mediahouder (links) en mediahouder (rechts) tegen de media tot het materiaal stevig op zijn plaats is. Dit zal automatisch de media centreren.



6. Klap de ontgrendelingshendel dicht om de mediahouder (links) vast te zetten.



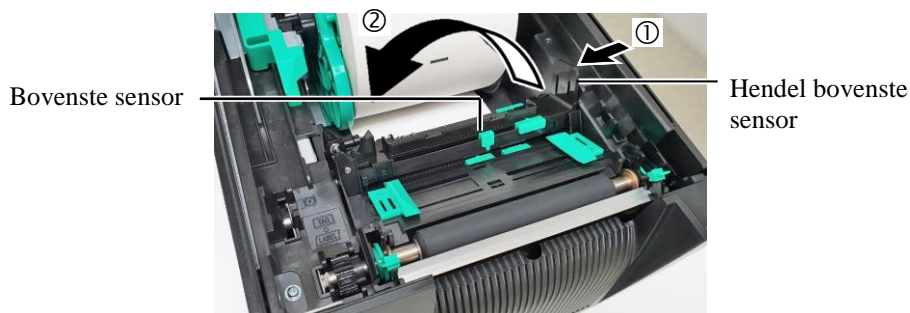
7. Plaats de mediahouder in de printer.

**⚠ VOORZICHTIG!**  
Controleer of de bovenste sensor is gesloten tijdens het plaatsen van de as van de mediahouder in de printer. Als de bovenste sensor is geopend, kan deze worden beschadigd.

**OPMERKING:**  
Let op de richting van de mediahouder en de media.

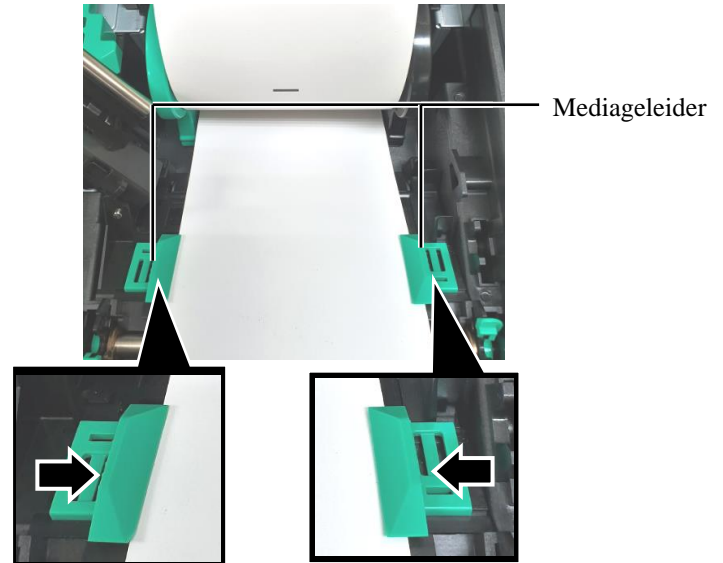


8. Druk de hendel voor bovenste sensor ietwat naar binnen (①), en open de bovenste sensor (②).



## 2.3 Laden van media (vervolg)

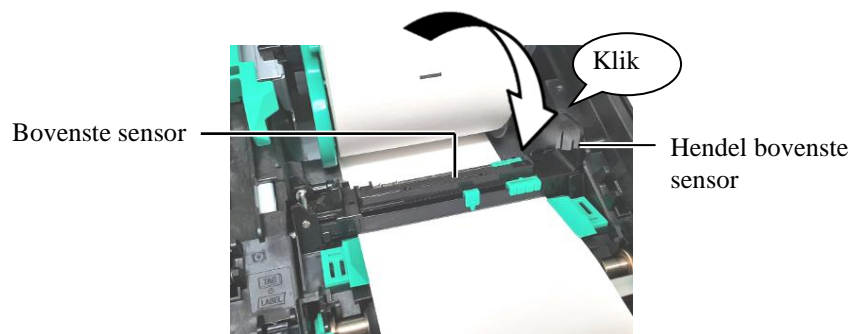
9. Trek de media uit de voorzijde van de printer en verstel de media Geleiders voor de mediabreedte. Deze centreren de media automatisch.



**⚠ VOORZICHTIG!**  
Sluit de bovenste sensor voor het sluiten van de bovenklep. Als de bovenste sensor is geopend, kan deze worden beschadigd.

**OPMERKING:**  
Controleer vervolgens of de bovenste sensor is vergrendeld. Indien het ontgrendeld is, kan een papierstoring of afdrukstoring optreden.

10. Breng de bovenste sensor omlaag tot de hendel voor bovenste sensor vastklikt.



## 2.3 Laden van media (vervolg)

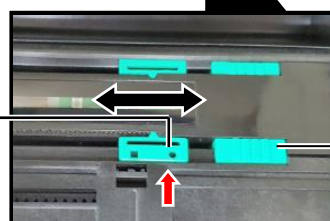
11. Na het laden van de media kan het nodig zijn de positie in te stellen van de mediasensor gebruikt voor het detecteren van de printstartpositie voor het afdrukken van labels of etiketten.

### Instellen van de stand van de tussenruimtesensor

Bij gebruik van een partij labels zonder zwarte markeringen, wordt de tussenruimtesensor gebruikt voor het detecteren van een printstartpositie.

- (1) Druk de hendel voor bovenste sensor ietwat naar binnen en open de bovenste sensor.
- (2) Verschuif de onderste sensorsteun met uw vinger om de tussenruimtesensor te verplaatsen zodat de tussenruimtesensor zich in het midden van de labels bevindt. (O geeft de positie van de tussenruimtesensor aan).

Het is misschien makkelijker om de onderste sensorsteun te verplaatsen door een penpunt in de opening van het lipje te steken.

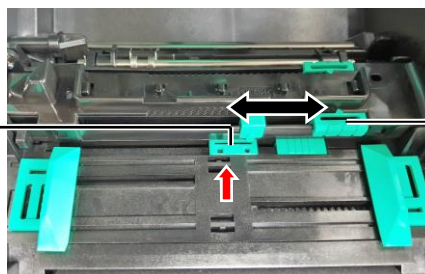


Tussenruimtesensor

Onderste sensorsteun

**OPMERKING:**  
Lijn de bovenste tussenruimtesensor uit met de onderste tussenruimtesensor. Het veronachtzamen van deze instructies kan leiden tot papierstoringen.

- (3) Breng de bovenste sensor omlaag tot de hendel voor bovenste sensor vastklikt.
- (4) Verschuif de bovenste sensorsteun om de tussenruimtesensor te verplaatsen zodat hij samenvalt met de onderste tussenruimtesensor.



Tussenruimtesensor

Bovenste sensorsteun



## 2.3 Laden van media (vervolg)

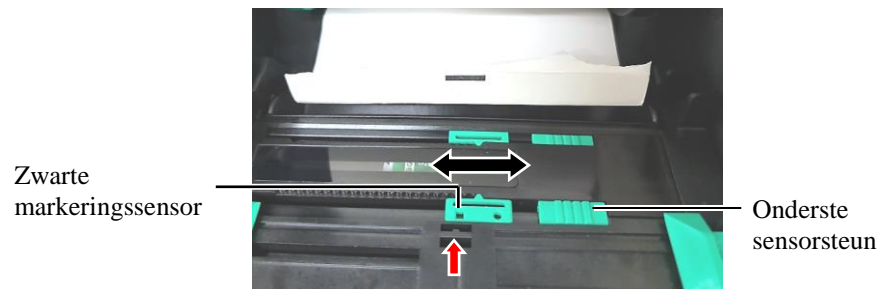
### OPMERKINGEN:

1. Zorg ervoor dat u de zwarte markeringsensor instelt, zo niet kan het papier vastlopen of kan er een andere papierstoring optreden.
2. Na het instellen van de zwarte markeringsensor, lijn de bovenste tussenruimtesensor uit met de onderste tussenruimtesensor. Dit komt omdat een papiereinde wordt gedetecteerd door de tussenruimtesensor.

### Instellen van de stand van de zwarte markeringsensor

Bij gebruik van media zonder zwarte markeringen, wordt de zwarte markeringsensor gebruikt voor het detecteren van een printstartpositie.

- (1) Druk de hendel voor bovenste sensor ietwat naar binnen en open de bovenste sensor.
- (2) Controleer de keerzijde van de media voor de positie van de zwarte markeringen.
- (3) Verschuif de onderste sensorsteun om de zwarte markeringsensor in lijn te brengen met het midden van de zwarte markering op de media. (□ geeft de positie van de zwarte markeringsensor aan).



- (4) Breng de bovenste sensor omlaag tot de hendel voor bovenste sensor vastklikt.

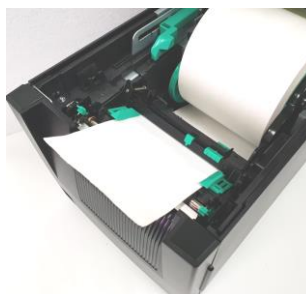
## 2.3 Laden van media (vervolg)

12. Er zijn drie uitvoermodi beschikbaar voor deze printer. Instructies voor het instellen van media voor elke modus wordt hieronder verstrekt.

### Sequentieel

In de sequentiële modus wordt de media voortdurend afgedrukt en toegevoerd totdat het aantal etiketten/tags opgegeven in de opdracht is afgedrukt.

- (1) Trek de bovenrand van de media langs de drukrol.



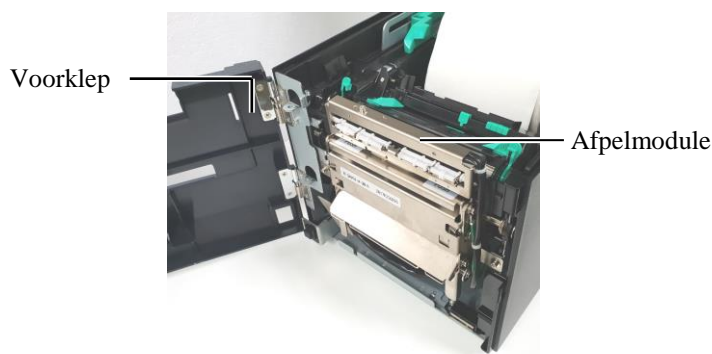
- (2) Sluit de bovenklep tot deze vastklikt.



### Afpelmodus (optie)

Wanneer de optionele afpelmodule is aangebracht, wordt het etiket tijdens het drukken automatisch van het rugpapier verwijderd op de afpelplaat.

- (1) Open de voorklep door deze bij de rechterzijde vast te nemen.  
(\*Opmerking)



#### **WAARSCHUWING!**

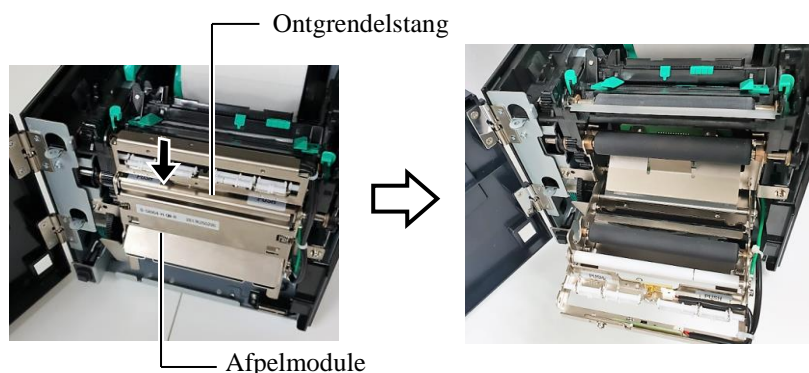
Zorg dat uw vingers, sieraden, kleding, enz., niet verstrikt raken in de rollen van de afpelmodule.

\*Opmerking:

Om de voorklep te openen en te sluiten, opent u eerst de bovenklep. Als het moeilijk is om de voorklep te openen, houdt u de hendel van klep aan de onderkant vast.

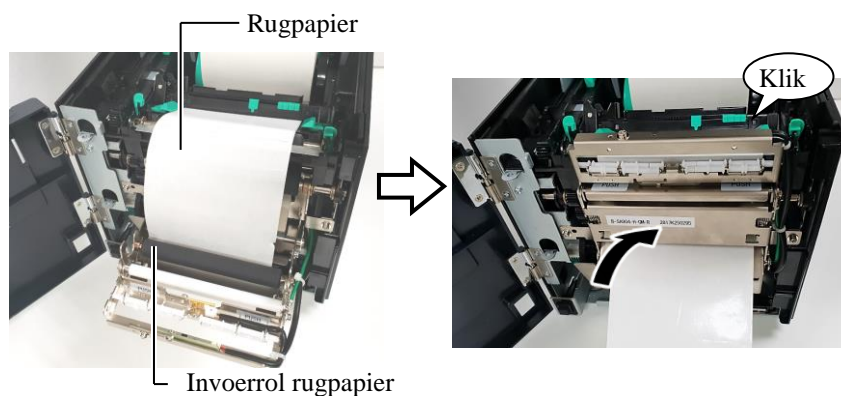
## 2.3 Laden van media (vervolg)

- (2) Druk op de ontgrendelstang om de afpelmodule te openen.

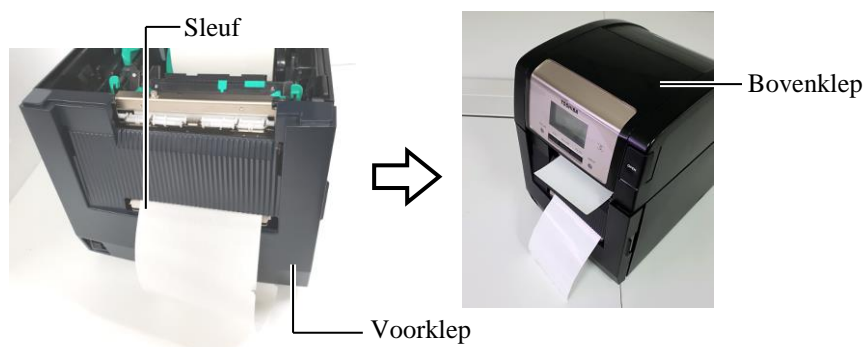


- (3) Verwijder voldoende etiketten van de voorrand van de media om 300 mm vrij rugpapier over te laten.  
 (4) Voer het rugpapier door de opening onder de invoerrol voor rugpapier. Sluit de afpelmodule tot deze vastklikt.

**OPMERKING:**  
 Zorg ervoor dat de afpelmodule goed gesloten wordt. Het veronachtzamen van deze instructies kan papierstoringen veroorzaken.



- (5) Steek de voorrand van het rugpapier in de sleuf van de voorklep.  
 (6) Sluit de voorklep en de bovenklep.



### 2.3 Laden van media (vervolg)

**⚠ WAARSCHUWING!**

De snijder is scherp, dus wees voorzichtig u niet te verwonden wanneer u de snijder aanraakt.

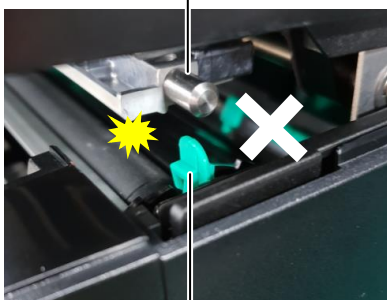
**⚠ VOORZICHTIG!**

1. Bij het gebruik van een partij etiketten, moet u ervoor zorgen dat ter hoogte van de tussenruimten wordt gesneden. Bij het snijden van de etiketten blijft er lijm op de snijder achter, wat de kwaliteit en de levensduur van de snijder nadelig kan beïnvloeden.
2. Het gebruik van tagpapier dat dikker is dan de aanbevolen waarde kan de levensduur van de snijder nadelig beïnvloeden.

**OPMERKINGEN:**

1. Zorg ervoor dat beide koppositie hendels in dezelfde richting zijn geplaatst. Het veronachtzamen van deze instructies kan printproblemen veroorzaken.
2. Laat de koppositie hendels niet in het midden staan. Bij het sluiten van de bovenklep blokkeren zij de printkop positioneringsas en kan de bovenklep niet worden gesloten.

Printkop positioneringsas

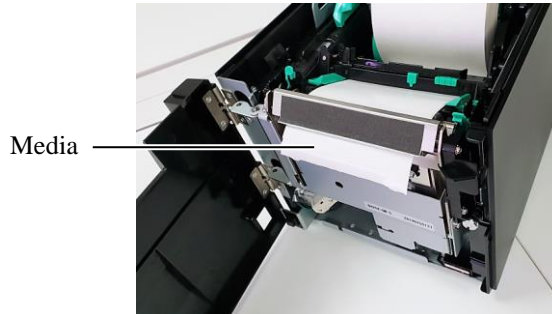


Koppositie hendel

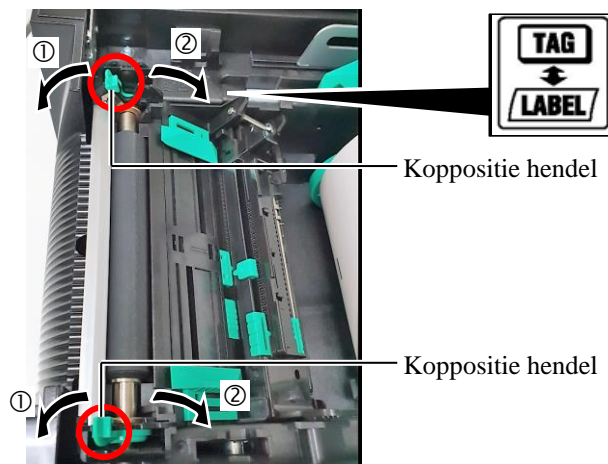
**Snijmodus (optie)**

Wanneer de optionele snijmodule is aangebracht, wordt de media automatisch doorgesneden.

Plaats de voorrand van de media in de mediauitvoer van de snijmodule.



13. Wijzig de printkopdruk met de koppositie hendel afhankelijk van de dikte van de te gebruiken media.



Koppositie hendel

Koppositie hendel

	Mediatype of dikte	Koppositie hendel
① <b>LABEL</b>	<b>Etiketten of dunne media</b> Als er geen duidelijke afdrucken kunnen worden verkregen, wijzig dan de positie naar ②.	Verplaats de hendels naar de voorzijde van de printer.
② <b>TAG</b>	<b>Tagpapier of dik papier</b> Als er geen duidelijke afdrucken kunnen worden verkregen, wijzig dan de positie naar ①.	Verplaats de hendels naar de achterzijde van de printer.

14. Als de geladen media directe thermische media (met een chemisch behandelde oppervlak) is, dan is de media laadprocedure nu voltooid. Sluit de bovenklep.

Als de geladen media normale media is, dan is het ook noodzakelijk om een lint te laden. Raadpleeg **Hoofdstuk 2.4 Laden van het lint.**

## 2.4 Laden van het lint

### ⚠ WAARSCHUWING!

1. Raak de bewegende delen niet aan. Om het risico te voorkomen dat vingers, sieraden, kleding, enz., in de bewegende delen getrokken worden, dient u het lint pas te laden zodra de printer volledig stilstaat.
2. De printkop wordt warm onmiddellijk na het afdrukken. Laat hem afkoelen alvorens het lint te laden.
3. Om letsel te vermijden, moet u op uw vingers passen bij het openen en sluiten van het deksel.

### ⚠ VOORZICHTIG!

Raak de printkop niet aan bij het openen van de bovenklep. Het veronachtzamen van deze instructies kan ontbrekende punten als gevolg van statische elektriciteit of andere printproblemen veroorzaken.

### OPMERKING:

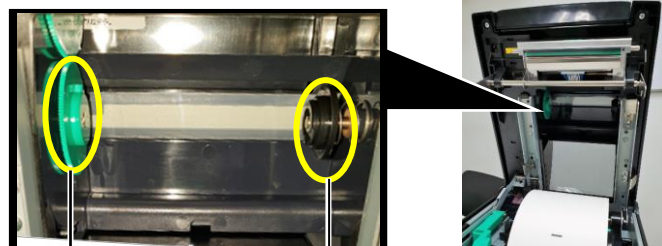
Laat de printer aan staan bij het vervangen van het lint. Druk vervolgens op de [RESTART]-toets om een bewerking opnieuw op te starten.

Er zijn twee soorten media voor het afdrukken beschikbaar: thermische overdrachtmedia (normale media) en directe thermische media (met een chemisch behandeld oppervlak). LAAD NOOIT EEN LINT wanneer u directe thermische media gebruikt.

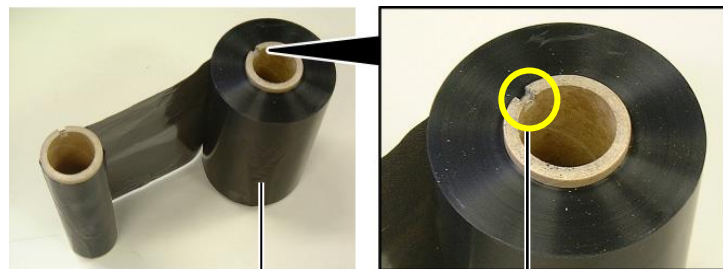
1. Druk op de ontgrendelknop op de bovenklep, open de bovenklep voorzichtig in volledig geopende stand en ondersteun deze met uw hand.



2. Plaats de kern van de lint toevoerrol in de lindhouders (aanvoerszijde) en breng daarbij de inkeping van de lintwikkelrol in lijn met het uitsteeksel van de lintstopper.

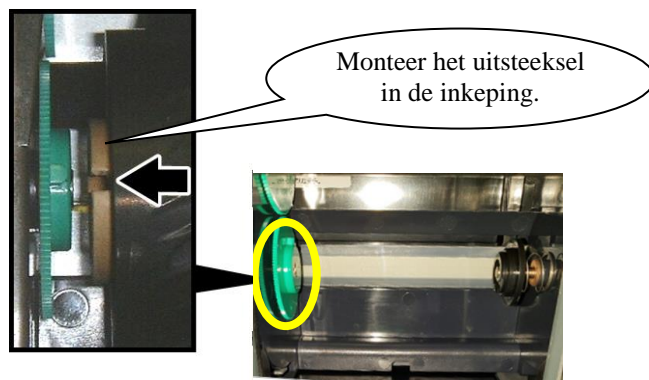


Lindhouders (aanvoerszijde)



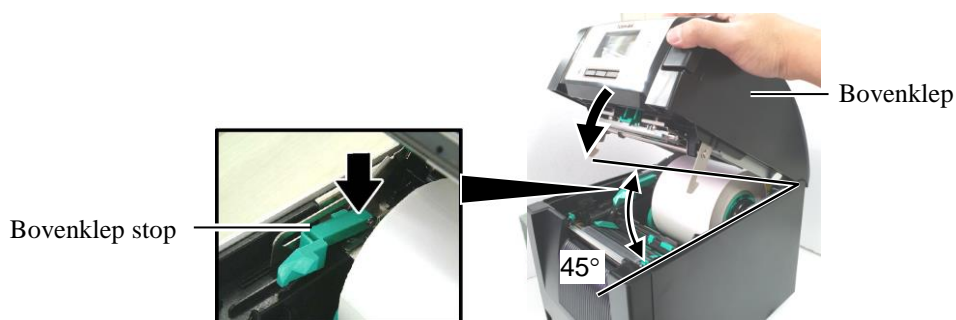
Lint toevoerrol

Inkeping



## 2.4 Laden van het lint (vervolg)

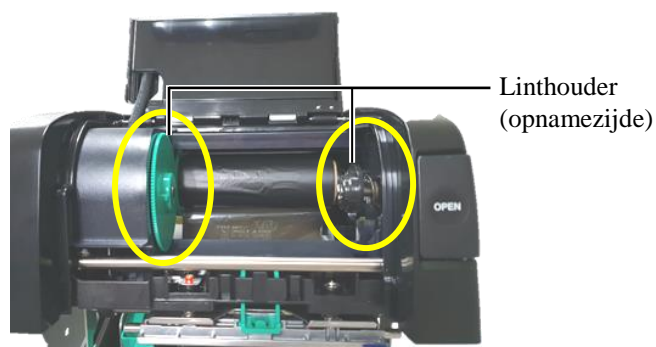
3. Open de bovenklep.



4. Open de lintklep.



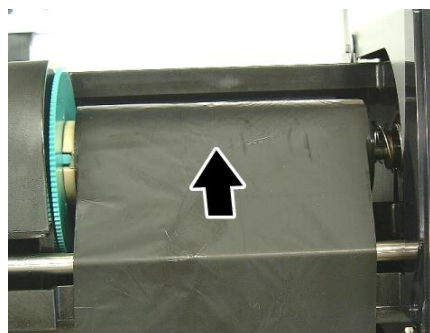
5. Monteer de lintwikkelrol op de linthouder (opnamezijde) en breng daarbij de inkeping van de lintwikkelrol in lijn met het uitsteeksel van de lintstopper.



### OPMERKINGEN:

1. Verwijder eventuele speling in het lint voordat u gaat afdrukken. Afdrukken met een gerimpeld lint vermindert de afdrukkwaliteit.
2. Wanneer het einde van het lint wordt gedetecteerd, verschijnt de melding "RIBBON ERROR" op het display en gaat de ERROR LED branden.
3. Bij het afvoeren van linten dient u de plaatselijke voorschriften op te volgen.

6. Draai de lintwikkelrol in de door de pijl aangegeven richting om alle speling weg te nemen.

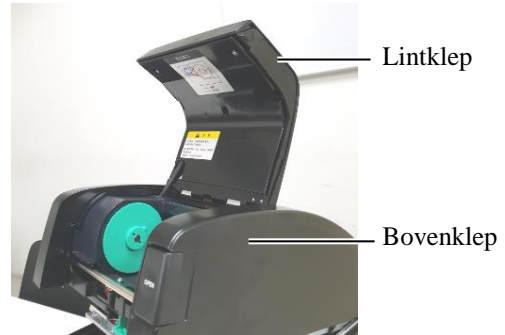


## 2.4 Laden van het lint (vervolg)

### WAARSCHUWING!

*Sluit de lintklep voor het sluiten van de bovenklep. Het is gevaarlijk om de bovenklep te sluiten met geopende lintklep, omdat de lintklep kan dichtslaan.*

7. Sluit de lintklep tot deze vastklikt.



8. Sluit de bovenklep tot deze vastklikt.



## 2.5 Aansluiten van de printer op uw hostcomputer

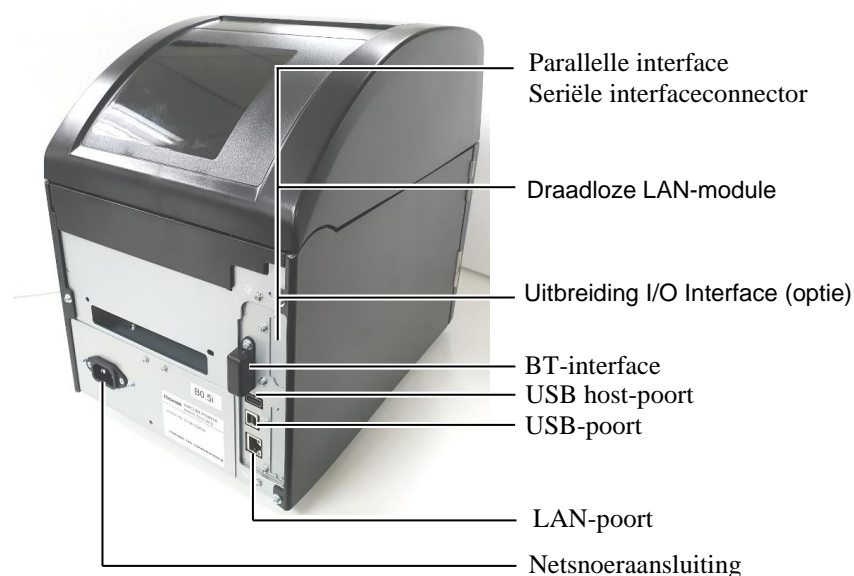
In de volgende paragrafen wordt beschreven hoe de printer aan te sluiten op uw hostcomputer en hoe de kabelverbindingen met andere apparaten te maken. Afhankelijk van de systeemconfiguratie die u voor het afdrukken van etiketten gebruikt, zijn er 6 manieren om de printer op uw hostcomputer aan te sluiten. Deze zijn:

- Een parallele kabelverbinding tussen de optionele parallele aansluiting van de printer en de parallele poort van uw hostcomputer (LPT). <Optie>
  - Een Ethernet-verbinding met behulp van de standaard LAN-kaart.
  - Een USB-kabelverbinding tussen de standaard USB-connector van de printer en de USB-poort van uw hostcomputer. (Conform USB 2.0 High Speed)
  - Een seriële kabelverbinding tussen de optionele RS-232C seriële aansluiting van de printer en een van de COM-poorten van de hostcomputer. <Optie>
  - Draadloze LAN met behulp van een optionele draadloze LAN-kaart. <Optie>
- (• Sluit de printer aan via de standaard Bluetooth-interface)

Voor meer informatie over elke interface, zie **BIJLAGE 1**.

Na het aansluiten van de nodige interfacekabels, configureer de werkomgeving van de printer.

In onderstaande figuur ziet u alle kabelaansluitingen die op het huidige printermodel beschikbaar zijn.

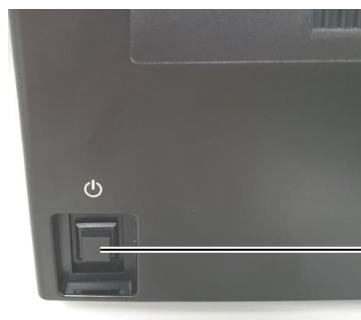




## 2.6 De printer AAN zetten

Als de printer is aangesloten op uw hostcomputer is het goede gewoonte om de printer AAN te zetten voordat u uw hostcomputer inschakelt en uw hostcomputer UIT te schakelen voordat u de printer uitschakelt.

1. Om de printer AAN te zetten, houdt u de schakelaar ongeveer 3 seconden ingedrukt, zoals hieronder getoond.



Schakelaar

### ⚠ VOORZICHTIG!

Gebruik de aan/uit-knop om de printer aan/uit te zetten. Het netsnoer inbrengen of verwijderen om de printer aan en uit te zetten kan leiden tot brand, elektrische schokken of beschadiging van de printer.

### OPMERKINGEN:

1. Als een ander bericht dan ON LINE op het display verschijnt of de (oranje) ERROR LED-lamp brandt, raadpleeg dan hoofdstuk 4.1, Foutmeldingen.
2. Om de printer UIT te schakelen, zet de stroomschakelaar in de stand "O".

2. Controleer of de ON LINE-melding verschijnt op het LCD-scherm en of de (blauwe) ON LINE LED-lamp brandt.



## 3. ONDERHOUD

### ⚠ WAARSCHUWING!

1. Zorg ervoor dat het netsnoer wordt losgekoppeld alvorens onderhoud uit te voeren. Dit om elektrische schokken te vermijden.
2. Om letsel te vermijden, moet u ervoor zorgen dat uw vingers niet bekneld raken tijdens het openen en sluiten van het deksel en het printkopblok.
3. De printkop wordt warm onmiddellijk na het afdrukken. Laat hem afkoelen alvorens onderhoud uit te voeren.
4. Giet geen water rechtstreeks op de printer.

Dit hoofdstuk beschrijft hoe u het routine-onderhoud dient uit te voeren. Om een continue werking van hoge kwaliteit van de printer te garanderen, dient u regelmatig routine-onderhoud uit te voeren.

Reinigingscyclus	Frequentiebereik
Hoge doorvoer	Dagelijks
Elke lintrol of mediarol	Eenmalig

### 3.1 Reiniging

#### 3.1.1 Printkop/Drukrol/Sensoren

### ⚠ VOORZICHTIG!

1. Gebruik nooit vluchtige oplosmiddelen zoals thinner en benzeen. Dit kan verkleuring van de klep, printproblemen of een defecte printer veroorzaken.
2. Raak het printkopelement niet aan met blote handen, statische elektriciteit kan de printkop immers beschadigen.
3. Zorg ervoor dat u een printkopreiniger gebruikt. Zo niet kan dit aanleiding geven tot voortijdige beschadiging van de printkop.

### OPMERKING:

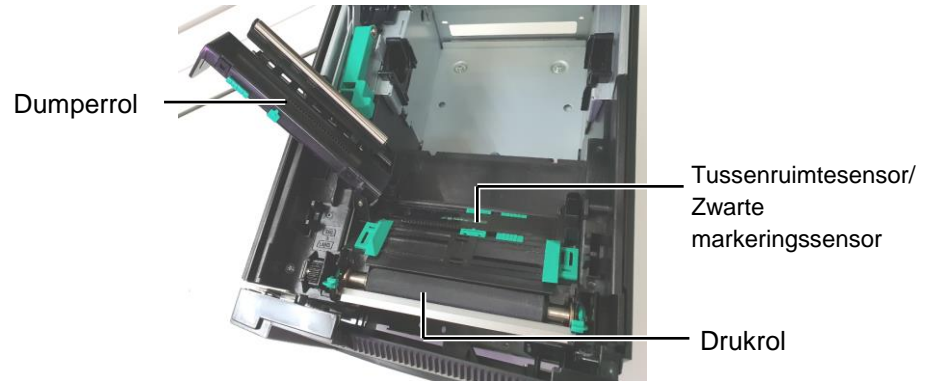
Een printkopreiniger (onderdeelnr. 24089500013) is verkrijgbaar bij uw erkende TOSHIBA TEC-servicevertegenwoordiger.

1. Schakel de stroom uit en verwijder de stekker van de printer uit het stopcontact.
2. Druk op de ontgrendelknop op de bovenklep en open de bovenklep voorzichtig in volledig geopende stand.
3. Verwijder vastgelopen lint en media uit de printer.
4. Reinig de printkop met een printkopreiniger, een watstaafje of een zachte doek bevochtigd met zuivere ethanol.



### 3.1.1 Printkop/Drukrol/ Sensoren (vervolg)

5. Reinig de drukrol en dumperrol met een zachte doek, licht bevochtigd met zuivere ethanol. Verwijder stof of vreemde stoffen uit de inwendige delen van de printer.
6. Veeg de tussenruimtesensor en de zwarte markeringsensor met een droge zachte doek af.
7. Veeg het mediapad schoon.



### 3.1.2 Deksel en panelen

**⚠ VOORZICHTIG!**

1. **GIET GEEN WATER** rechtstreeks op de printer.
2. **BRENG GEEN** reinigingsmiddelen rechtstreeks op deksels of kleppen aan.
3. **GEBRUIK NOOIT THINNERS OF ANDERE VLUCHTIGE OPLOSMIDDELEN** op de kunststof kleppen.
4. Reinig het paneel, de kleppen of het materiaalvenster **NIET** met alcohol, omdat dit kan leiden tot verkleuring, vervorming of structurele zwakte.

Veeg de kleppen en panelen schoon met een droge zachte doek of een doek die licht bevochtigd is met een mild schoonmaakmiddel.



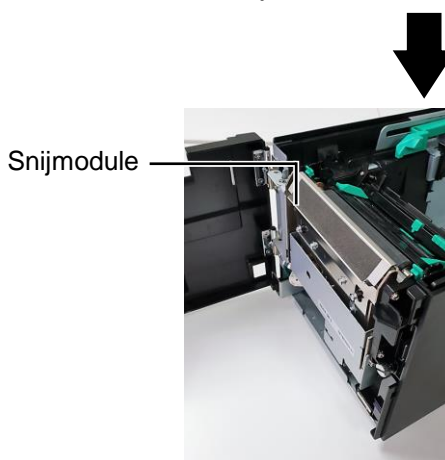
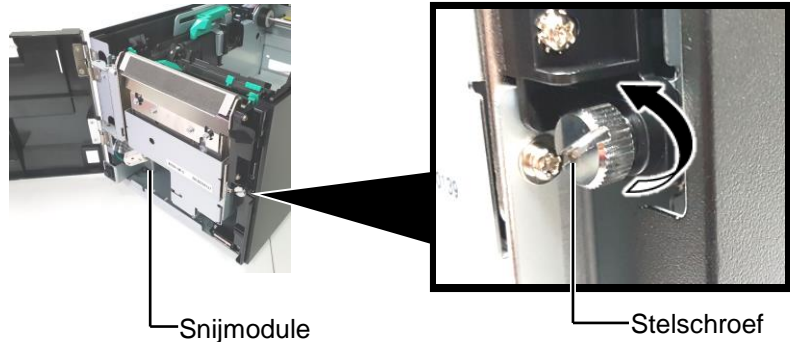
### 3.1.3 Optionele snijmodule

**\*Opmerking:**

Om de voorklep te openen en te sluiten, opent u eerst de bovenklep.

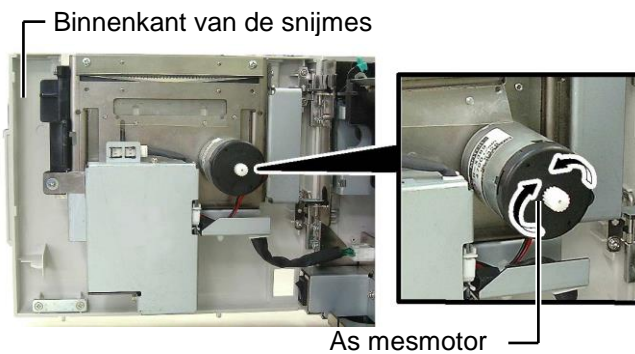
Als het moeilijk is om de voorklep te openen, houdt u de hendel van klep aan de onderkant vast.

1. Open de voorklep. (\*Opmerking)
2. Draai de stelschroef van de snijmodule los om deze te openen
3. Verwijder vastgelopen media, indien aanwezig.



4. Reinig de binnenkant van het snijmes met een wattenstaafje bevochtigd met zuivere ethylalcohol. Het snijmes gaat omhoog en omlaag wanneer de as van de mesmotor handmatig wordt verdraaid.

**⚠ WAARSCHUWING!**  
*Het snijmes is scherp, dus moet u oppassen u niet te verwonden tijdens het schoonmaken.*



5. Ga op dezelfde wijze te werk om de buitenkant van het snijmes te reinigen.



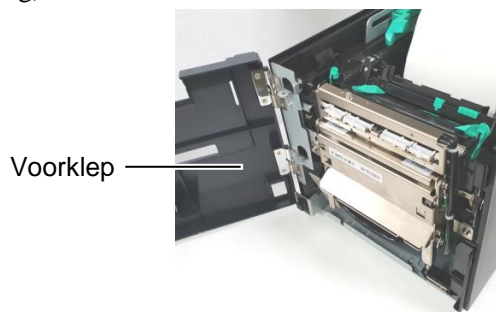
### 3.1.4 Optionele afpelmodule

**\*Opmerking:**

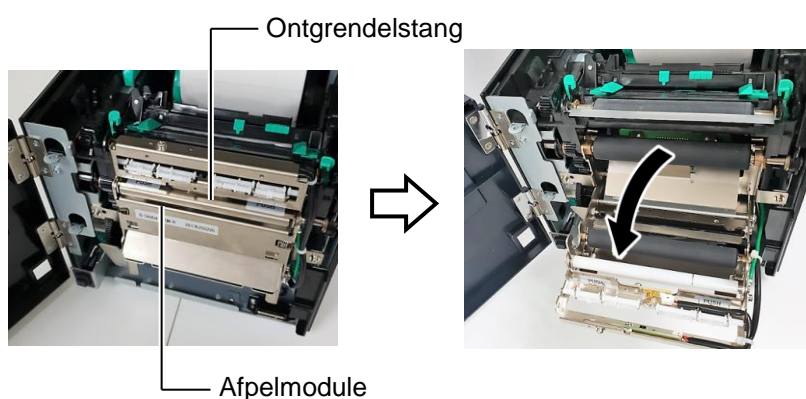
Om de voorklep te openen en te sluiten, opent u eerst de bovenklep.

Als het moeilijk is om de voorklep te openen, houdt u de hendel van klep aan de onderkant vast.

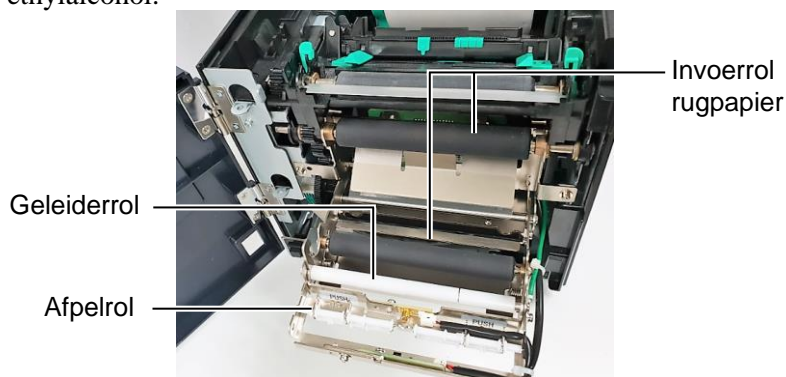
1. Open de voorklep door deze bij de rechterzijde vast te nemen. (\*Opmerking)



2. Druk op de ontgrendelstang om de afpelmodule te openen.



3. Verwijder vastgelopen media of papier, indien aanwezig
4. Veeg de invoerrollen voor rugpapier, de geleiderrol en de afpelrol schoon met een zachte doek die licht is bevochtigd met zuivere ethylalcohol.



## 4. PROBLEEMOPLOSSING

Dit hoofdstuk bevat de foutmeldingen, mogelijke problemen en hun oplossingen.

### **WAARSCHUWING!**

Als een probleem niet worden opgelost door het nemen van de in dit hoofdstuk beschreven acties, probeer dan niet om de printer te repareren. Schakel de printer uit, haal de stekker uit het stopcontact en neem contact op met een erkende TOSHIBA TEC-servicevertegenwoordiger voor verdere hulp.

### 4.1 Foutmeldingen

#### **OPMERKINGEN:**

1. Als een fout niet wordt gewist door te drukken op de **[RESTART]**-toets, schakel dan de printer uit en weer aan.
2. Nadat de printer is uitgeschakeld, worden alle afdrukgegevens uit de printer gewist.

Foutmeldingen	Problemen/Oorzaken	Oplossingen
<b>HEAD OPEN</b>	De bovenklep is geopend in de onlinemodus.	Sluit de bovenklep.
<b>HEAD OPEN</b>	Er is een poging tot uitvoer of toevoer verricht met geopende bovenklep.	Sluit de bovenklep. Druk vervolgens op de <b>[RESTART]</b> -toets.
<b>COVER OPEN</b>	Er is een poging tot uitvoer of toevoer verricht met geopende voorklep.	Sluit de bovenklep en druk op de <b>[RESTART]</b> -toets.
<b>COMMS ERROR</b>	Een communicatiefout is opgetreden.	Controleer of de interfacekabel correct is aangesloten op de printer en de host en of de host is ingeschakeld.
<b>PAPER JAM</b>	1. De media is vastgelopen in het mediapad. De mediadoorvoer verloopt niet goed.	1. Verwijder de media die vastgelopen is en reinig de drukrol. Laad de media op juiste wijze. Druk vervolgens op de <b>[RESTART]</b> -toets.
	2. Verkeerde mediasensor is geselecteerd voor de gebruikte media.	2. Schakel de printer uit en weer in. Selecteer vervolgens de mediasensor voor het mediatype dat wordt gebruikt. Verzend de afdrukaak opnieuw.
	3. De zwarte markeringsensor is niet correct uitgelijnd met de zwarte markering op de media.	3. Pas de sensorpositie aan. Druk vervolgens op de <b>[RESTART]</b> -toets. ⇒ <b>Hoofdstuk 2.3.</b>
	4. De grootte van de geladen media verschilt van de geprogrammeerde grootte.	4. Vervang de geladen media door media die overeenkomt met het geprogrammeerde formaat, druk op de <b>[RESTART]</b> -toets, of schakel de printer uit en weer in, en selecteer een geprogrammeerd formaat dat overeenkomt met de geladen media. Verzend de afdrukaak opnieuw.
	5. De bovenste en de onderste sensor zijn niet met elkaar uitgelijnd.	5. Lijn de bovenste sensor uit met de onderste sensor. ⇒ <b>Hoofdstuk 2.3.</b>
	6. De tussenruimtesensor kan geen onderscheid maken tussen een afdrukgebied van een ruimte tussen etiketten.	6. Raadpleeg <b>Hoofdstuk 2.11</b> om de drempel in te stellen. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de printer uit en belt u een erkende servicevertegenwoordiger van TOSHIBA TEC.

## 4.1 Foutmeldingen (vervolg)

Foutmeldingen	Problemen/Oorzaak	Oplossingen
<b>CUTTER ERROR</b> (Als de optionele snijmodule is geïnstalleerd.)	De media is vastgelopen in de snijder.	Verwijder de vastgelopen media. Druk vervolgens op de <b>[RESTART]</b> -toets. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de printer uit en belt u een erkende servicevertegenwoordiger van TOSHIBA TEC.
<b>NO PAPER</b>	1. De media is op.	1. Laad nieuwe media. Druk vervolgens op de <b>[RESTART]</b> -toets. ⇒ <b>Hoofdstuk 2.3.</b>
	2. De media is niet goed geladen.	2. Laad de media op juiste wijze. Druk vervolgens op de <b>[RESTART]</b> -toets. ⇒ <b>Hoofdstuk 2.3.</b>
	3. De media is niet opgespannen.	3. Span de media op.
<b>RIBBON ERROR</b>	1. Het lint wordt niet goed doorgevoerd.	1. Verwijder het lint en controleer de toestand van het lint. Vervang het lint indien nodig. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de printer uit en belt u een erkende servicevertegenwoordiger van TOSHIBA TEC.
	2. Het lint is op.	2. Laad een nieuw lint. Druk vervolgens op de <b>[RESTART]</b> -toets. ⇒ <b>Hoofdstuk 2.4.</b>
<b>EXCESS HEAD TEMP</b>	De printkop is oververhit.	Zet de printer uit en laat hem ongeveer 3 minuten afkoelen. Als het probleem hiermee niet is opgelost, belt u een erkende servicevertegenwoordiger van TOSHIBA TEC.
<b>HEAD ERROR</b>	Er is een probleem met de printkop.	De printkop is aan vervanging toe. Raadpleeg een erkende TOSHIBA TEC servicevertegenwoordiger.
<b>SYSTEM ERROR</b>	1. De printer wordt gebruikt op een plaats die onderhevig is aan ruis. Of er zijn netsnoeren van andere elektrische apparaten in de buurt van de printer of de interfacekabel.	1. Houd de printer en de interfacekabels uit de buurt van de ruisbron.
	2. Het netsnoer van de printer is niet geaard.	2. Aard het netsnoer.
	3. De printer deelt dezelfde energiebron met andere elektrische apparaten.	3. Zorg voor een aparte energiebron voor de printer.
	4. Een toepassingssoftware die op uw hostcomputer wordt gebruikt heeft een fout of storing.	4. Controleer of de hostcomputer goed werkt.
<b>FLASH WRITE ERR.</b>	Er is een fout opgetreden bij het schrijven naar het flash ROM-geheugen.	Schakel de printer uit en weer in.
<b>FORMAT ERROR</b>	Er is een fout opgetreden bij het formatteren van het flash ROM-geheugen.	Schakel de printer uit en weer in.
<b>MEMORY FULL</b>	Opslaan is mislukt door een ontoereikende capaciteit van het flash-geheugen.	Schakel de printer uit en weer in.
<b>RFID WRITE ERROR</b>	De printer kon de gegevens niet op een RFID-tag schrijven na het uitvoeren van een specifiek aantal pogingen.	Druk op de <b>[RESTART]</b> -toets.

## 4.1 Foutmeldingen (vervolg)

Foutmeldingen	Problemen/Oorzaak	Oplossingen
<b>RFID ERROR</b>	De printer kan niet communiceren met de RFID-module.	Schakel de printer uit en weer in.
<b>SYNTAX ERROR</b>	Terwijl de printer in de downloadmodus is voor het upgraden van de firmware, ontvangt deze een onjuiste opdracht, zoals bijvoorbeeld een uitvoercommando.	Schakel de printer uit en weer in.
<b>POWER FAILURE</b>	Een kortstondige stroomstoring is opgetreden.	Controleer de specificaties van de netvoeding voor de printer. Als deze specificaties niet overeenstemmen, of als de printer hetzelfde stopcontact deelt met andere elektrische apparaten die veel stroom verbruiken, dan gebruikt u een ander stopcontact.
<b>LOW BATTERY</b>	De spanning van de Real-time klok batterij is 1,9 V of minder.	Houd de <b>[RESTART]</b> -toets ingedrukt tot “<1>RESET” wordt weergegeven. Als u dezelfde batterij wilt blijven gebruiken na het optreden van de fout "LOW BATTERY", stel dan de lage batterijcontrole functie in op UIT en stel de datum en tijd correct in. Zolang de stroom is ingeschakeld, blijft de Real-time klok werken. Bij het uitschakelen van de stroom worden datum en tijd echter nulgesteld. Bel een erkende servicevertegenwoordiger van de TOSHIBA TEC om de batterij te vervangen.
Overige foutmeldingen	Een probleem met de hardware of software kan hebben plaatsgevonden.	Schakel de printer uit en weer in. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de printer opnieuw uit en belt u een erkende servicevertegenwoordiger van TOSHIBA TEC.

## 4.2 Mogelijke problemen

In dit hoofdstuk worden problemen beschreven die kunnen optreden bij het gebruik van de printer, en hun oorzaken en oplossingen.

Mogelijke problemen	Oorzaken	Oplossingen
De printer gaat niet aan.	1. Het netsnoer is niet aangesloten.	1. Sluit het netsnoer aan.
	2. Het stopcontact werkt niet goed.	2. Test met een stekker van een ander elektrisch toestel.
	3. De zekering is doorgebrand of de stroomonderbreker heeft ingegrepen.	3. Controleer de zekering of de stroomonderbreker.
De mediadoorvoer verloopt niet goed.	1. De media is niet goed geladen.	1. Laad de media op de juiste wijze. ⇒ <b>Hoofdstuk 2.3.</b>
	2. De printer bevindt zich in een fouttoestand.	2. Los de fout op het berichtenscherf op. (Zie <b>Hoofdstuk 5.1</b> voor meer informatie.)
Drukken op de <b>[FEED]</b> -toets in de begintoestand veroorzaakt een fout.	Er is een poging tot uitvoer of toevoer verricht die niet overeenstemt met de volgende standaardvoorwaarden. Sensortype: Tussenruimtesensor Afdrukmethode: Thermische overdracht Mediapitch: 76,2 mm	Pas de afdrukvoorwaarde aan met behulp van het printerstuurprogramma of een afdrukcommando zodat deze overeenkomt met uw afdrukvoorwaarden. Druk vervolgens op de <b>[RESTART]</b> -toets om de foutstatus op te heffen.



## 4.2 Mogelijke problemen (vervolg)

In dit hoofdstuk worden problemen beschreven die kunnen optreden bij het gebruik van de printer, en hun oorzaken en oplossingen.

Mogelijke problemen	Oorzaken	Oplossingen
Er wordt niets afgedrukt op de media.	1. De media is niet goed geladen.	1. Laad de media op de juiste wijze. ⇒ <b>Hoofdstuk 2.3.</b>
	2. Het lint is niet goed geladen.	2. Laad het lint op de juiste wijze. ⇒ <b>Hoofdstuk 2.4.</b>
	3. Het lint en de media zijn niet op elkaar afgestemd.	3. Kies het juiste lint voor het gebruikte mediatype.
De afgedrukte beeld is vervaagd.	1. Het lint en de media zijn niet op elkaar afgestemd.	1. Kies het juiste lint voor het gebruikte mediatype.
	2. De printkop is niet schoon.	2. Reinig de printkop met behulp van een printkopreiniger of een wattenstaafje dat licht bevochtigd is met ethylalcohol.
De optionele snijder snijdt niet.	1. Het deksel van de snijmodule is niet goed aangebracht.	1. Sluit de snijmodule goed.
	2. De media is vastgelopen in de snijder.	2. Verwijder het papier dat vastgelopen is.
	3. Het snijmes is vuil.	3. Reinig het snijmes.

## 4.3 Verwijderen van vastgelopen media

Dit deel beschrijft op nauwkeurige wijze hoe vastgelopen papier te verwijderen uit de printer.

### **⚠ VOORZICHTIG!**

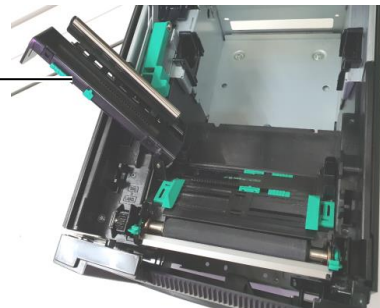
*Gebruik geen gereedschap dat de printkop kan beschadigen.*

### **OPMERKING:**

*Als er dikwijls media in de snijder vastloopt, neem dan contact op met een erkende servicevertegenwoordiger van TOSHIBA TEC.*

- Schakel de stroom uit en verwijder de stekker van de printer uit het stopcontact.
- Druk op de ontgrendelknop op de bovenklep, open de bovenklep voorzichtig in volledig geopende stand en ondersteun deze met uw hand.
- Druk de hendel voor bovenste sensor ietwat naar binnen en open de bovenste sensor.
- Verwijder vastgelopen lint en media uit de printer.

Bovenste sensor



- Verwijder de vastgelopen media uit de printer. **GEBRUIK GEEN** scherpe voorwerpen of werktuigen. Zij kunnen de printer beschadigen.
- Reinig de printkop en drukrol en verwijder eventueel extra stof of vuil.
- Papierstoringen in de snijmodule kunnen veroorzaakt worden door slijtage of lijmresten afkomstig van de etiketten op de snijder. Gebruik geen niet opgegeven media in de snijder.

## 5. PRINTERSPECIFICATIES

Dit hoofdstuk beschrijft de printerspecificaties.

Item		Model	BA420T-GS12-QM-S	BA420T-TS12-QM-S
Afmetingen (B × D × H)			238 mm × 339 mm × 332 mm (9.4" × 13.3" × 13.1")	
Gewicht			26.5 lb (12 kg) (Media en lint niet inbegrepen.)	
Bereik werkingstemperatuur	Thermisch direct (DT)		0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)	
	Thermische overdracht		5°C tot 40°C (41°F tot 104°F)	
Relatieve vochtigheid			25% tot 85% relatieve vochtigheid (geen condensatie)	
Stroomtoevoer			Universele voeding AC 100V tot 240V, 50/60Hz±10%	
Ingangsspanning			AC100 tot 240V, 50/60Hz ±10%	
Stroomverbruik	Tijdens een afdruktaak* <sup>1</sup>		2,1A (100V) tot 1,1A (240V), 155W	
	Tijdens stand-by		0,19A (100V) tot 0,15A (240V), 13W (100V) tot 22W (240V)	
Resolutie			8 dots/mm (203 dpi)	11,8 dots/mm (300 dpi)
Printmethode			Thermische overdracht of thermisch direct	
Printsnelheid			50,8 mm/sec. (2 inches/sec.)* <sup>2</sup> 203,2 mm/sec (8 inch/sec) 101,6 mm/sec (4 inch/sec.) 152,4 mm/sec (6 inch/sec.)	
Beschikbare mediabreedte (inclusief rugpapier)	Thermisch direct (DT)		25,0 mm tot 118,0 mm (1 inch tot 4.6 inch)	
	Thermische overdracht		25,0 mm tot 114,0 mm (1 inch tot 4.5 inch)	
Maximale feitelijke afdrukbreedte			104,0 mm (4.1 inch)	105,7 mm (4.2 inch)
Uitvoermodus			Sequentieel, afpelmodus (optie) en snijmodus (optie)	
Berichtenschermb (LCD)			Type grafiek 128 x 64 dots	

\*<sup>1</sup>: Terwijl 30% hellende lijnen in het opgegeven formaat worden afgedrukt

\*<sup>2</sup>: Als u 2 "/sec selecteert bij de thermische overdrachtsmodus, wordt deze afgedrukt met een snelheid van 3"/sec.

Item	Model	BA420T-GS12-QM	BA420T-TS12-QM
Beschikbare barcodetypes		JAN8, JAN13, EAN8, EAN8+2 digits, EAN8+5 digits, EAN13, EAN13+2 digits, EAN13+5 digits, UPC-E, UPC-E+2 digits, UPC-E+5 digits, UPC-A, UPC-A+2 digits, UPC-A+5 digits, MSI, ITF, NW-7, CODE39, CODE93, CODE128, EAN128, Industrial 2 tot 5, Klant barcode, POSTNET, KIX CODE, RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMER CODE), GS1 DataBar, MATRIX 2 van 5 voor NEC,	
Beschikbare tweedimensionale code		Data Matrix, PDF417, QR code, Maxi Code, Micro PDF417, CP Code, QR-veiligheidscode, Aztec, GS1 Data Matrix	
Beschikbare lettertypen of fonts		Times Roman (6 formaten), Helvetica (6 formaten), Presentation (1 formaat), Letter Gothic (1 formaat), Prestige Elite (2 formaten), Courier (2 formaten), OCR (2 types), Gothic (1 formaat) Outline font (4 types), Price font (3 types)	
Rotaties		0°, 90°, 180°, 270°	
Standaard interface		USB-interface (V2.0 High speed) LAN-interface (10/100BASE) Bluetooth-interface(2400MHz ~ 2483.5MHz , CLASS2(2.5mW)) NFC(MIFARE (ISO/IEC 14443 TypeA)) USB Host Interface	
Optionele uitrusting		Snijmodule (BA204P-QM-S) Afpelmodule (BA904P-H-QM-S) Seriële interface (BA700-RS-QM-S) Draadloze LAN-module (BA700-WLAN-QM-S) I/O-uitbreidingsmodule (BA700-IO-QM-S) Real-time klok (BA700-RTC-QM-S) Kettingpapiergeleider (BA904-FF-QM-S) Parallele interface (CEN) (BA700-CEN-QM-S) UHF RFID (BA704-RFID-U4-KR-S, BA704-RFID-U4-EU-S, BA704-RFID-U4-AU-S)	

**OPMERKINGEN:**

- *Data Matrix™ is een handelsmerk van International Data Matrix Inc., VS.*
- *PDF417™ is een handelsmerk van Symbol Technologies Inc., VS.*
- *QR Code is een handelsmerk van DENSO CORPORATION.*
- *Maxi Code is een handelsmerk van United Parcel Service van Amerika, Inc., VS.*

## 6. BIJLAGE 1 INTERFACE

### OPMERKING:

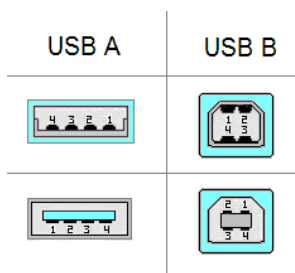
Om straling en ontvangst van elektrische ruis te voorkomen, moeten de interfacekabels aan de volgende vereisten voldoen:

- Parallele of seriële interfacekabels moeten volledig afgeschermd zijn en voorzien zijn van metalen of gemetalliseerde connectorbehuizingen.
- Houd ze zo kort mogelijk.
- Ze mogen niet strak gebundeld worden met netsnoeren.
- Ze mogen niet gekoppeld worden aan krachtleidingen.
- De te gebruiken parallelle interfacekabel moet voldoen aan IEEE1284.

### USB-interface (standaard)

Standaard: Conform V2.0 High speed  
 Overdrachttype: Controleoverdracht, bulkoverdracht  
 Overdrachtsnelheid: 480M bps  
 Klasse: Printerklasse  
 Bedieningswijze: Status met vrije ruimte informatie ontvangstbuffer  
 Aantal poorten: 1  
 Voeding: Zelfvoedend  
 Connector: Type A en Type B

Pennummer	Signaal
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND



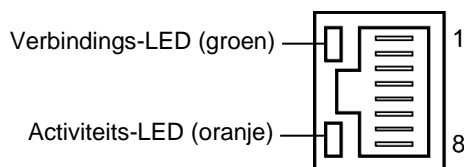
### LAN (Standaard)

Standaard: IEEE802.3 10BASE-T/100BASE-TX

Aantal poorten: 1

Connector: RJ-45

LED-status: Verbindingslampje  
 Activiteitslampje



LED	LED-status	LAN-status
Link	ON	10Mbps verbinding of 100Mbps verbinding is gedetecteerd.
	OFF	Er is geen verbinding gedetecteerd. * Communicatie is niet mogelijk terwijl de verbindingsled uit is.
Activiteit	ON	Communiceren
	OFF	Stationair

LAN kabel: 10BASE-T: UTP categorie 3 of categorie 5

100BASE-TX: UTP categorie 5

Kabellengte: Segmentlengte Max. 100 m

**Bluetooth (Standaard)**

Naam module:	MBH7BTZ42
Bluetooth-versie:	V2.1 + EDR
Frequentiebereik:	2,4000 tot 2,4835 GHz
Zendbereik:	Klasse 2
Vermogen:	+4dBm (uitgezonderd antenneversterking)
Ontvangstgevoeligheid:	-87 dBm
Gegevenstransmissie:	1Mbps (standaard)/2Mbps (EDR 2Mbps)/3Mbps (EDR 3Mbps)".
Communicatiebereik:	3m/360deg (voor BA400-specificatie)
Certificering (module):	TELEC/FCC/IC/EN
Antenne specificatie:	Monopool antenne
Piekwaarde:	3,6dBi (2,4GHz)

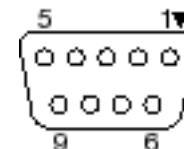
**NFC**

Communicatiestandaard:	MIFARE (ISO/IEC 14443 Type A)
Geheugengrootte:	Mogelijkheid om te schrijven in NFC-tag.
Bedieningsfrequentie:	13,56 MHz

### ■ Optionele seriële interface BA700-RS-QM-S

Type:	RS-232C
Communicatiemodus:	Full-duplex
Overdrachtssnelheid:	2400 bps, 4800 bps, 9600 bps, 19.200 bps, 38.400 bps, 115.200 bps
Synchronisatie:	Start-stop synchronisatie
Start bit:	1 bit
Stop bit:	1 bit, 2 bit
Datalengte:	7 bit, 8 bit
Pariteit:	Geen, EVEN, ONEVEN
Foutendetectie:	Pariteitsfout, framingfout, overrunfout
Protocol:	Unprocedure communicatie
Gegevensinvoercode:	ASCII-code, Europees karakter 8-bit code, grafische 8-bit code, JIS8-code, Shift JIS Kanji-code, JIS Kanji-code
Ontvangstbuffer:	1M byte
Connector:	

Pennummer	Signaal
1	N.C
2	TXD (Verzonden data)
3	RXD (Ontvangen data)
4	DSR (Data Set Ready)
5	SG (Signal Ground)
6	DTR (Data Terminal Ready)
7	CTS (Clear to Send, gereed voor zenden)
8	RTS (Request to Send, verzoek tot zenden)
9	N.C



## ■ Optionele parallele interface BA700-CEN-QM-S

Modus: Conform IEEE1284  
Compatibele modus (SPP-modus), Nibble-modus

Gegevensinvoermethode: 8 bit parallel

Stuursignaal:	SPP-modus	Nibble-modus
nStrobe		HostClk
nAck		PtrClk
Busy		PtrBusy
Perror		AckDataReq
Select		Xflag
nAutoFd		HostBusy
nInit		nInit
nFault		nDataAvail
nSelectIn		IEEE1284Active

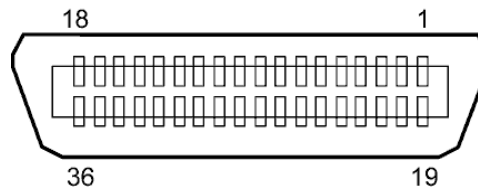
Gegevensinvoercode: ASCII-code  
European 8 bit code  
Graphic 8 bit code  
JIS8-code  
Shift JIS Kanji-code  
JIS Kanji-code

Ontvangstbuffer: 1MB

Connector:

Penu mmer	Signaal	
	SPP-modus	Nibble-modus
1	nStrobe	HostClk
2	Data 1	Data 1
3	Data 2	Data 2
4	Data 3	Data 3
5	Data 4	Data 4
6	Data 5	Data 5
7	Data 6	Data 6
8	Data 7	Data 7
9	Data 8	Data 8
10	nAck	PtrClk
11	Busy	PtrBusy
12	PError	AckDataReq
13	Select	Xflag
14	nAutoFd	HostBusy
15	NC	NC
16	0V	0V
17	CHASSIS GND	CHASSIS GND
18	+ 5V (voor detectie)	+ 5V (voor detectie)
19	TWISTED PAIR GND(PIN1)	TWISTED PAIR GND(PIN1)
20	TWISTED PAIR GND(PIN2)	TWISTED PAIR GND(PIN2)
21	TWISTED PAIR GND(PIN3)	TWISTED PAIR GND(PIN3)
22	TWISTED PAIR GND(PIN4)	TWISTED PAIR GND(PIN4)
23	TWISTED PAIR GND(PIN5)	TWISTED PAIR GND(PIN5)
24	TWISTED PAIR GND(PIN6)	TWISTED PAIR GND(PIN6)
25	TWISTED PAIR GND(PIN7)	TWISTED PAIR GND(PIN7)
26	TWISTED PAIR GND(PIN8)	TWISTED PAIR GND(PIN8)
27	TWISTED PAIR GND(PIN9)	TWISTED PAIR GND(PIN9)

28	TWISTED PAIR GND(PIN10)	TWISTED PAIR GND(PIN10)
29	TWISTED PAIR GND(PIN11)	TWISTED PAIR GND(PIN11)
30	TWISTED PAIR GND(PIN31)	TWISTED PAIR GND(PIN31)
31	nInit	nInit
32	nFault	NDataAvail
33	0V	0V
34	NC	NC
35	NC	NC
36	nSelectIn	IEEE1284Active



IEEE1284-B Connector

## ■ Optionele WLAN interface BA700-WLAN-QM-S

Naam module:	RS9113DB
Standaard:	IEEE802.11 a / b / g / n
Frequentie:	"2412 MHz – 2484 MHz/4910 MHz – 5825 MHz"
Afstand:	5 MHz (2.4GHz), 20 MHz (5GHz)
Kanaal:	VS: 1 - 11, 36 - 48, 52 - 64, 100 - 116, 120 - 128, 132 - 140, 149 - 165 Europa: 1- 13, 36 - 48, 52 - 64, 100 - 140 Japan: 1 - 14, 36 - 48, 52 - 64, 100 - 140
Antenne:	geïntegreerde antenne
Communicatiesnelheid/modulatie	802.11b: 1, 2, 5.5, 11 Mbps 802.11g: 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps 802.11n: MCS0 naar MCS7 met en zonder Short GI". OFDM met BPSK, QPSK, 16-QAM, en 64-QAM 802.11b met CCK en DSSS".
Ontvangstgevoeligheid:	-97 dBm
Zendvermogen:	17 dBm

### WAARSCHUWING!

**Gebruik buitenshuis niet de 5 GHz band voor communicatie. Het gebruik van draadloze apparaten buitenshuis op de 5 GHz band is verboden. Om de draadloze LAN van dit product buitenshuis te gebruiken, gebruikt u alleen de 2,4 GHz band.**

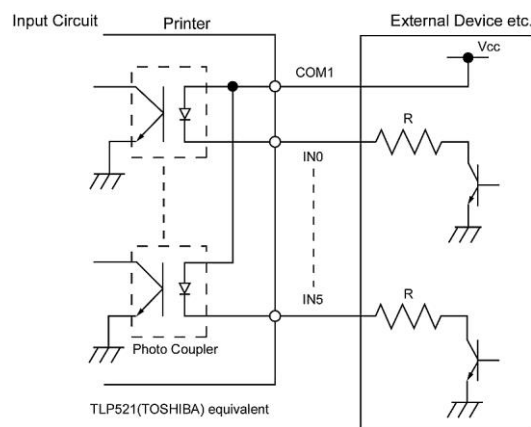
■ **Optionele EX I/O module BA700-IO-QM-S**

- Ingangssignaal      IN0 tot IN5
- Uitgangssignaal    OUT0 tot OUT6
- Connector            FCN-781P024-G/P of gelijkwaardig  
(Externe apparaatzijde)
- Connector            FCN-685J0024 of gelijkwaardig  
(Printerzijde)

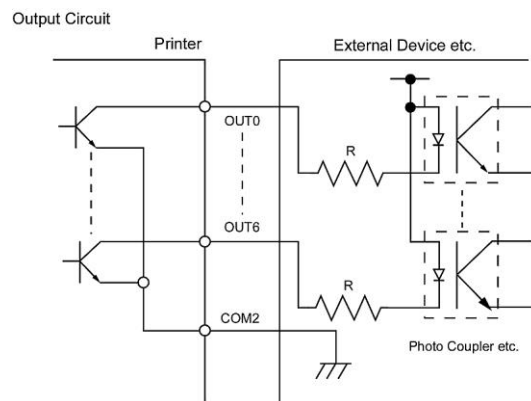
Pin	Signaal	I/O	Functie	Pin	Signaal	I/O	Functie
1	IN0	Input	FEED	13	OUT6	Output	
2	IN1	Input	PRINT	14	N.C.	-----	
3	IN2	Input	PAUSE	15	COM1	Gemeenschappelijk (Voeding)	
4	IN3	Input		16	N.C.	-----	
5	IN4	Input		17	N.C.	-----	
6	IN5	Input		18	N.C.	-----	
7	OUT0	Output	FEED	19	N.C.	-----	
8	OUT1	Output	PRINT	20	N.C.	-----	
9	OUT2	Output	PAUSE	21	COM2	Gemeenschappelijk (Aarding)	
10	OUT3	Output	ERROR	22	N.C.	-----	
11	OUT4	Output		23	N.C.	-----	
12	OUT5	Output	POWER ON	24	N.C.	-----	

N.C.: Geen verbinding (no connection)

Ingangscircuit



Uitgangscircuit



Gebruiksomgeving    Temperatuur: 0 tot 40 °C  
 Vochtigheid: 20 tot 90% (geen condensatie)



## ■ Optionele RFID module BA704-RFID-U4-KR-S, BA704-RFID-U4-EU-S, BA704-RFID-U4-AU-S

### • (Optie)BA704-RFID-U4-KR-S

Module: TRW-USM-10  
Frequentiebereik: KR-instellingen: 920,9-923,3 MHz (UHF Korea)  
Output: 1 tot 100 mW  
Beschikbare RFID-tag: EPC C1 Gen2, ISO-18000-6C

### • (Optie)BA704-RFID-U4-EU-S

Module: TRW-EUM-10  
Frequentiebereik: 869,85 MHz (UHF Europa)  
Output: 1 tot 100 mW  
Beschikbare RFID-tag: EPC C1 Gen2, ISO-18000-6C


















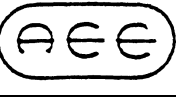


### • (Optie)BA704-RFID-U4-AU-S

Module: TRW-USM-10  
Frequentiebereik: 918,25 -925,75 MHz (UHF Australië)  
Output: 1 tot 100 mW  
Beschikbare RFID-tag: EPC C1 Gen2, ISO-18000-6C

## 7. BIJLAGE 2 NETSNOER

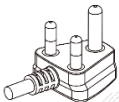
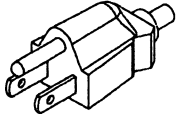
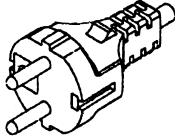
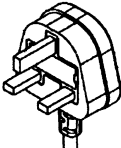

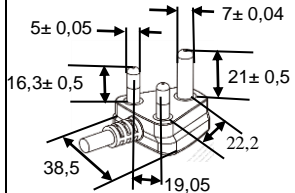
### Bij aankoop van het netsnoer:

Aangezien het netsnoer niet bij dit apparaat is meegeleverd, dient u er een te kopen die voldoet aan de volgende standaard bij uw erkende TOSHIBA TEC-vertegenwoordiger.

Land	Instelling	Keurteken	Land	Instelling	Keurteken	Land	Instelling	Keurteken
Australië	SAA		Duitsland	VDE		Zweden	SEMKKO	
Oostenrijk	OVE		Ierland	NSAI		Zwitserland	SEV	
België	CEBEC		Italië	IMQ		U.K.	ASTA	
Canada	CSA		Japan	METI		U.K.	BSI	
Denemarken	DEMKO		Nederland	KEMA		U.S.A.	UL	
Finland	FEI		Noorwegen	NEMKO		Europa	HAR	
Frankrijk	UTE		Spanje	AEE		Taiwan	CNS	
Zuid-Afrika	SABS							

### Netsnoerinstructies

- Voor gebruik met 100 – 125 Vac stroomnet, selecteer een netsnoer met een nominale spanning van min. 125V, 10A.
- Voor gebruik met 200 – 240 Vac stroomnet, selecteer een netsnoer met een nominale spanning van min. 250V.
- Kies een netsnoer met een lengte van 4,5 m of minder.

Land/Regio	Noord-Amerika	Europa	Verenigd Koninkrijk	Australië	Zuid-Afrika
Netsnoer					
Nominaal vermogen (min.)	125V, 10A	250V	250V	250V	250V, 6A
Type	SVT	H05VV-F	H05VV-F	AS3191 goedgekeurd, Licht tot normaal gebruik	H05VV 
Geleiderafmeting (min.)	3/18AWG	3 x 0,75 mm <sup>2</sup>	3 x 0,75 mm <sup>2</sup>	3 x 0,75 mm <sup>2</sup>	3 x 0,75 mm <sup>2</sup>
Configuratie stekker (lokaal goedgekeurd type)					
Nominaal vermogen (min.)	125V, 10A	250V, 10A	250V, *1	250V, *1	



# Toshiba Tec Corporation

© 2019 TOSHIBA TEC CORPORATION Alle rechten voorbehouden  
1-11-1, Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-8562, JAPAN

**NL** GEDRUKT IN INDONESIË  
NO1-33123